**HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA DIPLIMA TIGA KEPETAWATAN**

**STIKES RS HUSADA**

**T.A 2020-2021**

**1) Kepuasan terhadap Layanan Dosen**

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa sebagian besar menyimpulkan **Sangat Baik** **77%**

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat sebagian besar mahasiswa berpendapat **Sangat Baik** **61%**

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kepastian layanan dosen sesuai dengan ketentuan sebagian besar mahasiswa sebagian besar menyimpulkan **Sangat Baik** **80%**

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa sebagian besar mahasiswa sebagian besar menyimpulkan **Sangat Baik** 53**%**

**2). Kepuasan terhadap Layanan Tenaga Pendidikan**

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa, sebagian besar mahasiswa sebagian besar menyimpulkan **Sangat Baik** 54**%**

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat sebagian besar mahasiswa menyimpulkan **Sangat Baik** 51**%**

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan

sebagian besar mahasiswa menyimpulkan **Sangat Baik** 55**%**

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian **Baik 53 %** dan **Sangat Baik** 43**%**

**3) Kepuasan terhadap Layanan Institusi STIKes RS Husada**

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa sebagian besar mahasiswa menyimpulkan **Sangat Baik** 61**%**

Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap daya tanggap pengelola dalam memberikan jasa dengan cepat mahasiswa sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian  **Baik** 60**%**

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian  **Sangat Baik 52%**

**4) Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana**

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kecukuoan sarana dan prasaran di stikes RS Husada, sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian  **Baik** 50**%**

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa dalam mengakses sarana dan prasaran di stikes RS Husada, sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian  **Sangat** Baik dengan prosentase 50%