



LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
T.A 2019 - 2020

BIDANG KEMAHASISWAAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA, 2020

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
T.A 2019 - 2020

Mengetahui,



Ns. Ernawati, M.Kep., Sp.Kep.An
Waket.III



Ellynia, S.E., M.M
Ketua

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, penyusunan laporan hasil survei kepuasan mahasiswa tahun ajaran 2019-2020 dapat diselesaikan. Laporan ini diharapkan menjadi gambaran persepsi mahasiswa terhadap pelayanan kemahasiswaan maupun dalam penyelenggaraan kegiatan akademik dan dijadikan pedoman dalam perbaikan kualitas pelayanan kemahasiswaan dan akademik di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada. Responden Survei Kepuasan Mahasiswa ini meliputi mahasiswa pada prodi Diploma Tiga Keperawatan, prodi Sarjana Administrasi Kesehatan, dan prodi Sarjana Keperawatan & Profesi Ners.

Mengingat fungsi utama kemahasiswaan adalah melayani mahasiswa, maka STIKes RS Husada perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan yaitu mahasiswa. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima layanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan.

Akhir kata kami ucapkan terimakasih atas bantuan dan dukungan berbagai pihak hingga laporan ini dapat terselesaikan.

Jakarta, 2020
Bidang Kemahasiswaan

BAB.I

PENDAHULUAN

1) LATAR BELAKANG

Pendidikan tinggi yang berkualitas merupakan harapan mahasiswa dalam menempuh pendidikan di perguruan tinggi. Perguruan tinggi merupakan pelayan jasa terhadap mahasiswa, sehingga mahasiswa adalah pelanggan produk jasa. Pelayanan yang bermutu sudah tentu yang diharapkan akan membuat pelanggan merasa puas, sehingga jika pelayanan dianggap telah memenuhi harapan maka reputasi perguruan tinggi sebagai penyedia layanan pendidikan tinggi akan semakin baik. STIKes RS Husada telah berkomitmen untuk menyediakan pelayanan yang prima bagi mahasiswanya. Ini terbukti dengan perbaikan-perbaikan yang terus dilakukan setiap tahun dalam meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa.

Untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa dilakukan Survei Kepuasan secara regular yang bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa. Meskipun secara individual mahasiswa akan memiliki tingkat kepuasan masing-masing, namun perlu dilakukan pengukuran tingkat kepuasan secara umum. Dengan mengukur tingkat kepuasan pengguna yaitu mahasiswa maka akan diperoleh gambaran tentang kebutuhan perbaikan kualitas layanan secara terus menerus. Memelihara kepuasan perlu dilakukan untuk mempertahankan sikap-sikap positif mahasiswa sebagai pengguna layanan sekaligus meminimumkan sikap-sikap negatif yang bisa ditimbulkan sebagai akibat kualitas layanan yang buruk.

STIKes RS Husada berupaya untuk selalu meningkatkan kualitas mutu layanan kepada mahasiswa. Selain sebagai kegiatan yang wajib dilakukan, pelayanan publik ini juga dapat digunakan sebagai data pendukung Akreditasi serta sebagai evaluasi perbaikan layanan di STIKes RS Husada. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa adalah dengan melakukan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa di STIKes RS Husada.

Dalam rangka mengevaluasi perbaikan layanan STIKes RS Husada, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa survei kepuasan mahasiswa/ evaluasi kepuasan pengguna jasa. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan institusi, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas penyelenggaraan pendidikan di STIKes RS Husada.

2. TUJUAN

Survei kepuasan layanan kemahasiswaan ini dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan kemahasiswaan dan penyelenggaraan akademik di STIKes RS Husada sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada mahasiswa

3. SASARAN

Sebagai sasaran dalam survei kepuasan layanan kemahasiswaan ini adalah mahasiswa STIKES RS Husada, berasal dari dua program studi yaitu program study Diploma Tiga Keperawatan, dan Sarjana Administrasi Kesehatan yang baru dibuka pada thn 2019

4. JUMLAH RESPONDEN

Jumlah Responden mahasiswa dari prodi Diploma Tiga Keperawatan berjumlah 324 orang, dan prodi Sarjana Administrasi Kesehatan 22 orang. Total berjumlah 346 orang.

5. WAKTU DAN TEMPAT

a. Waktu

Survei kepuasan layanan kemahasiswaan ini dilakukan selesai tahun ajaran berakhir, atau setelah UAS, yaitu pada bulan September 2020

b. Tempat

Survei indeks kepuasan layanan dilaksanakan di STIKes RS Husada melalui on line

6. METODE PENGOLAHAN DATA

Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepuasan mahasiswa melalui *googleform*. Untuk Diploma Tiga Keperawatan melalui link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeQx-EKuvlTMWXGtwdSlxIHJfRtKQDj3vXvaDx52j_KAUP3EA/viewform?usp=sf

sedangkan untuk program study sarjana Administrasi Kesehatan melalui link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc4F8Z8Hk3OUv0uxWRDfMDinAHBPqnvFTzE4Fu2Ynm73y4Ow/viewform?usp=sf_link

Pengolahan data melalui hasil distribusi frekuensi yang secara otomatis didapatkan dari *googleform*.

BAB.II

HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

2.1 MAHASISWA PRODI DIPLOMA TIGA KEPERAWATAN

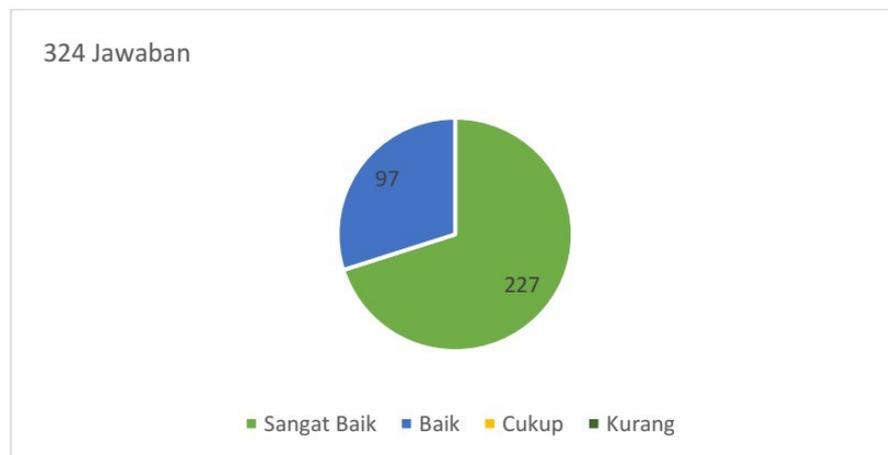
2.1.1. DATA RESPONDEN

Responden survei kepuasan dari mahasiswa mahasiswa prodi Diploma Keperawatan STIKes RS Husada pada T.A 2019-2020 berjumlah 324 orang

2.1.2. HASIL PENDAPAT RESPONDEN

A. KEPUASAN TERHADAP DOSEN

1). Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan layanan



Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa Sangat Baik 227 orang (70%), Baik 97 orang (30%)

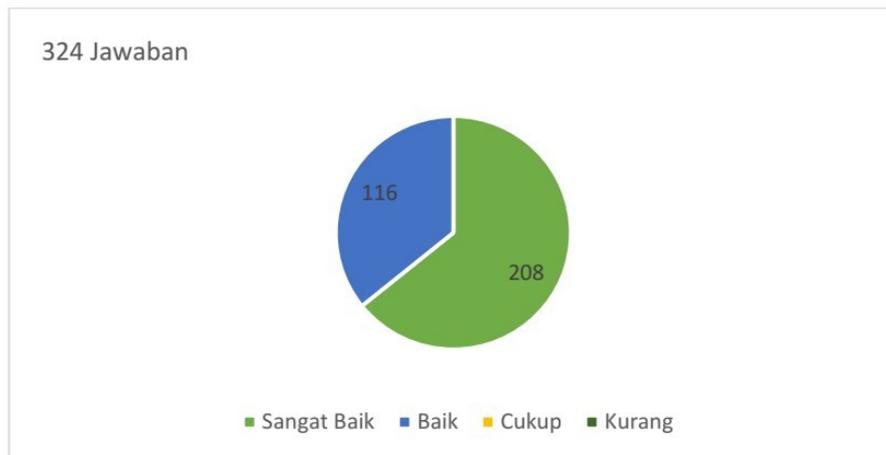
2). Cepat tanggap dosen dalam merespons



Daya tanggap dosen dalam merespons secara cepat dalam membantu

mahasiswa dengan Sangat Baik 181 orang (56%) ,Baik 143 orang (44%)

3). Pelayanan dosen yang sesuai dengan ketentuan



Pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan mendapat respon mahasiswa Sangat Baik 208 orang (64%), Baik 116 orang (36%)

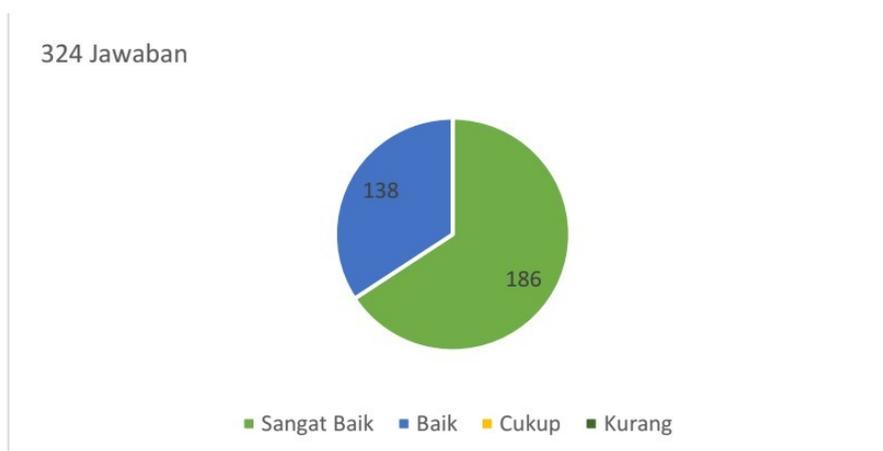
4). Kepedulian dosen dalam memberikan perhatian



Kepedulian dosen dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa adalah Sangat Baik 192 orang (59%), Baik 132 orang (41%).

B. KEPUASAN TERHADAP TENAGA PENDIDIKAN

1). Keandalan dan kemampuan tenaga pendidikan



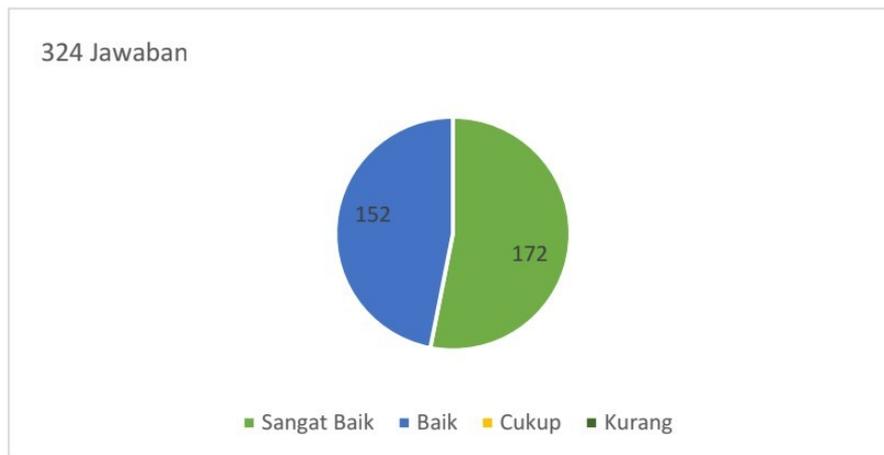
Keandalan dan kemampuan tenaga pendidikan dalam memberikan pelayanan Sangat Baik 186 orang (,54%) Baik 138 orang (46%)

2). Daya tanggap tenaga pendidikan dalam membantu secara cepat



Daya tanggap tenaga pendidikan dalam membantu mahasiswa secara cepat Sangat Baik 164 orang (51%), Baik 160 orang (49%)

3). Tenaga pendidikan melayani sesuai dengan ketentuan



Tenaga pendidikan sesuai dengan ketentuan adalah Sangat Baik 172 orang (53%) Baik 152 orang (47%)

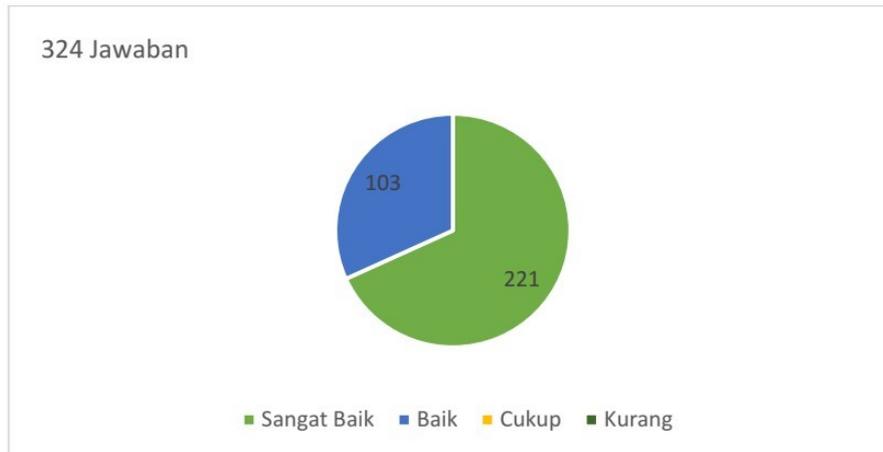
4). Kepedulian dan perhatian tenaga pendidikan kepada mahasiswa



Kepedulian tenaga pendidikan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa adalah Sangat Baik 157 orang (50%) , Baik 162 orang (50%) , cukup 5 orang (2%)

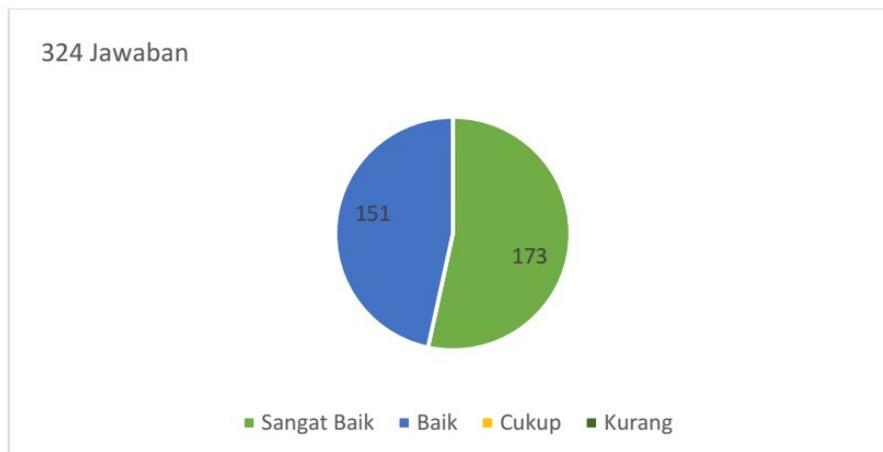
C. KEPUASAN TERHADAP PENGELOLA

1), Keandalan dan kemampuan pengelola



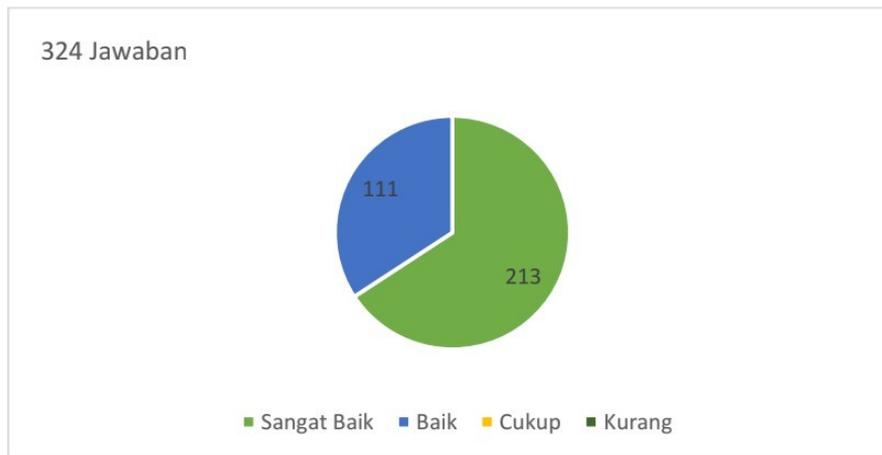
Keandalan dan kemampuan STIKes RS Husada dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa adalah Sangat Baik 221 orang (68%), Baik 103 orang (38%)..

2). Pengelola Cepat tanggap



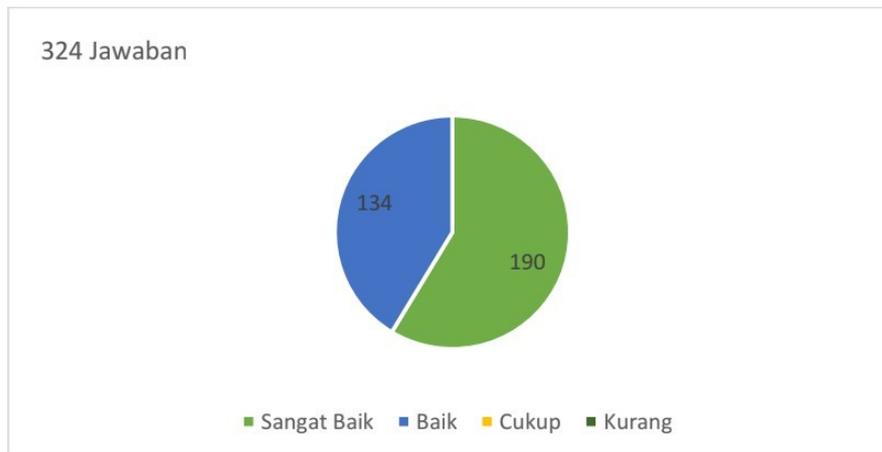
Daya tanggap STIKes RS Husada membantu mahasiswa memberikan jasa secara cepat dengan Sangat Baik 173 orang (53%), Baik 151 orang (47%)

3). Pengelola melayani sesuai dengan ketentuan



Pengelola melayani sesuai dengan ketentuan adalah Sangat Baik 213 orang (65%), Baik 111 orang (35%)

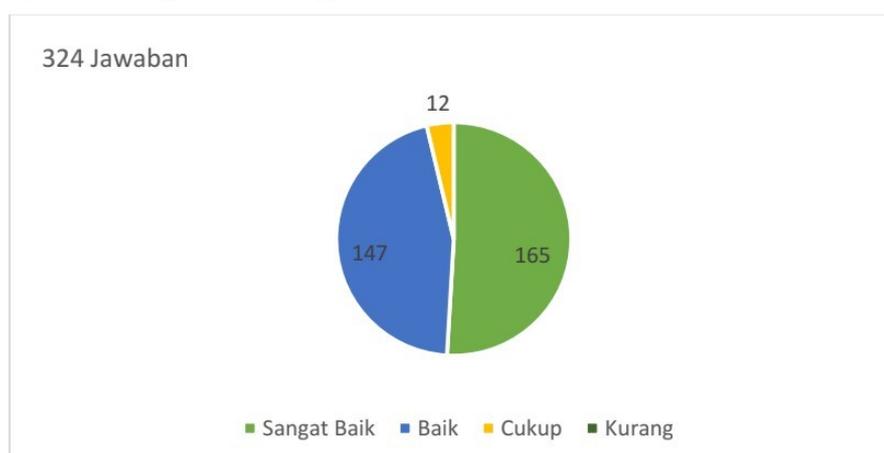
4). Kepedulian dan perhatian pengelola



Kepedulian pengelola dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa dengan Sangat Baik 190 orang (55%) dan Baik 134 orang (45%)

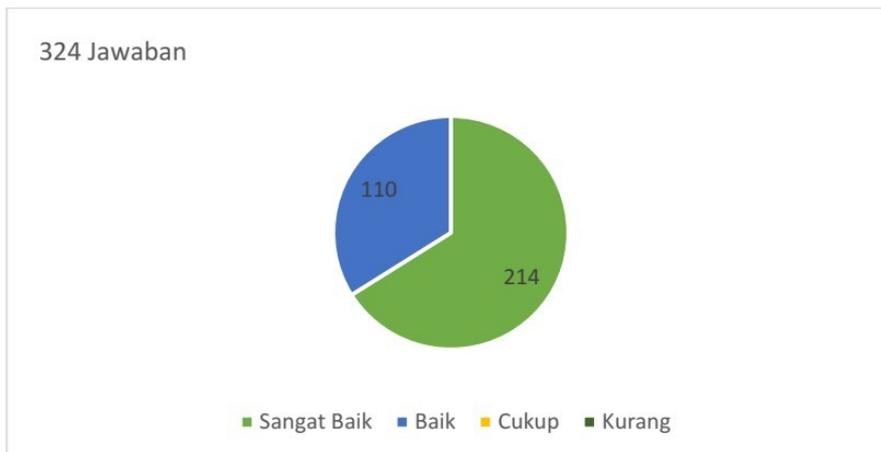
D. KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

1). Kecukupan sarana prasarana



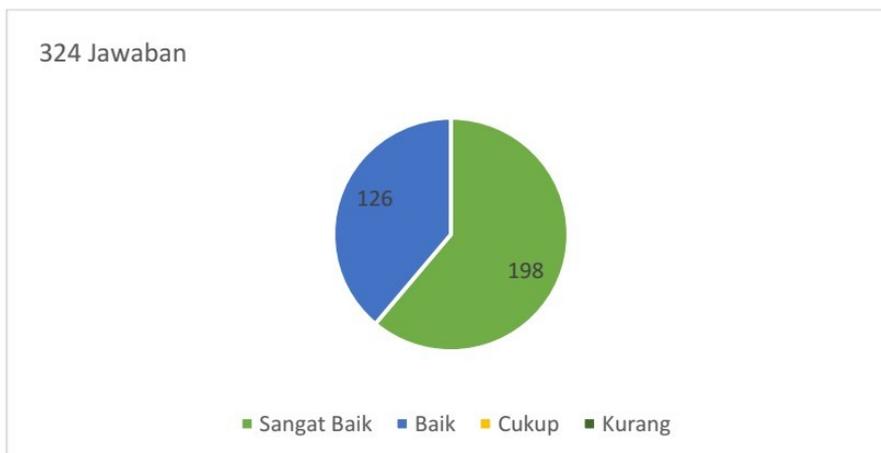
Kecukupan sarana prasarana mendapat respon mahasiswa dengan Sangat Baik 165 (50%) orang, Baik 147 orang (44%), cukup 12 orang (3%)

2). Kemudahan dalam mengakses sarana prasarana



Aksesibilitas (kemudahan dalam mengakses) dengan Sangat Baik 214 orang (66%), Baik 110 orang (33%)

3). Kualitas Sarana dan prasarana



Kualitas sarana dan prasarana adalah Sangat Baik 198 orang (61%), Baik 126 orang (39%).

2.2 MAHASISWA PRODI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN

2.2.1. DATA RESPONDEN

Responden survei kepuasan mahasiswa berikut berasal dari seluruh mahasiswa prodi S1 Administrasi Kesehatan pada T.A 2019-2020 dengan jumlah 22 orang.

2.2.2. HASIL PENILAIAN RESPONDEN

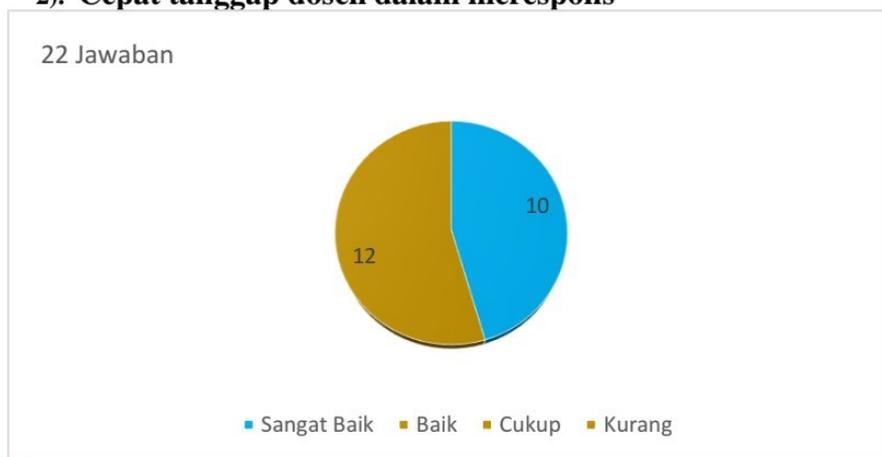
A. KEPUASAN TERHADAP DOSEN

1). Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan layanan



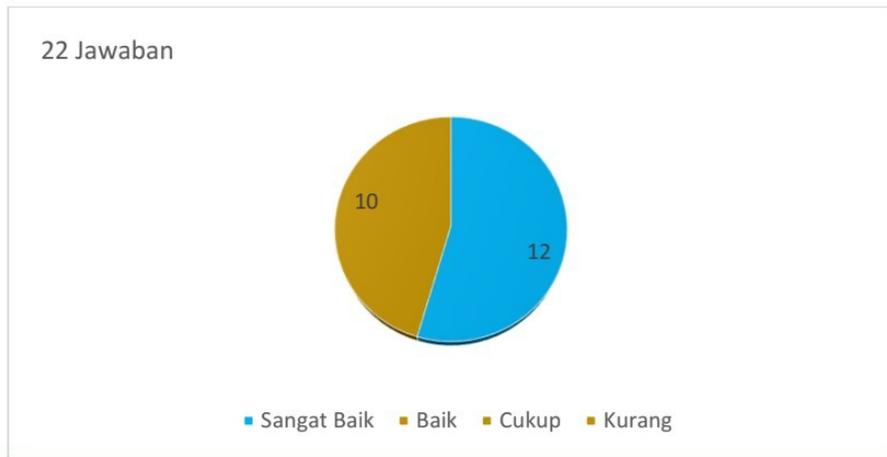
Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa mendapat respon Sangat Baik 15 orang (68%), Baik 7 orang (38%)

2). Cepat tanggap dosen dalam merespons



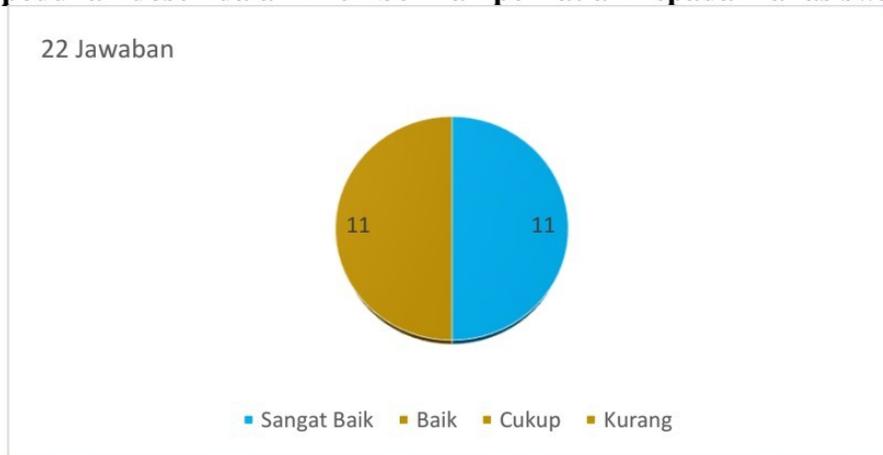
Dosen dalam merespons dengan cepat tanggap dalam membantu mahasiswa dengan Sangat Baik 10 orang (45%), Baik 12 orang (55%), cukup 0, kurang 0

3). Pelayanan dosen yang sesuai dengan ketentuan



Pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan mendapat respon mahasiswa Sangat Baik 12 orang (55%), Baik 10 orang (45%), Cukup 0 orang, Kurang 0.

4). Kepedulian dosen dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa



Kepedulian dosen dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa adalah Sangat Baik 11 orang (50%), Baik 11 orang (50%), cukup 0, kurang 0

B. KEPUASAN TERHADAP TENAGA PENDIDIKAN

1). Keandalan dan kemampuan tenaga pendidikan



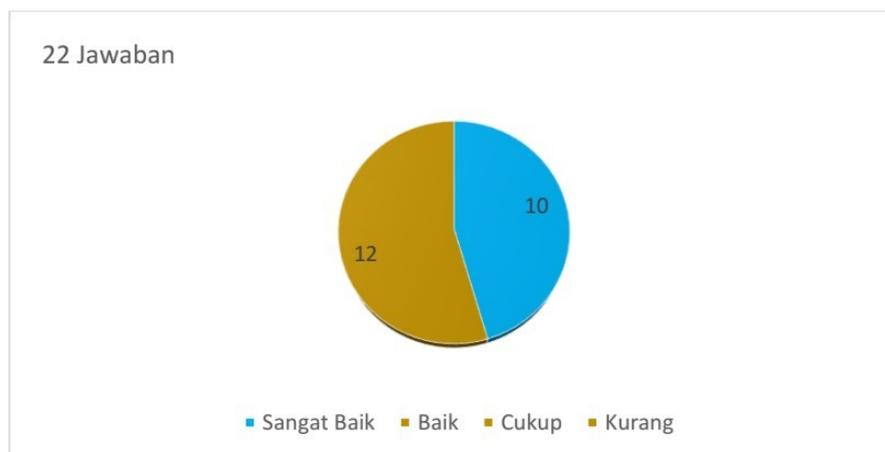
Keandalan dan kemampuan tenaga pendidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa Sangat Baik 13 orang (52,6%), Baik 9 orang (47,4%), cukup 0, kurang 0

2). Daya tanggap tenaga pendidikan dalam membantu secara cepat



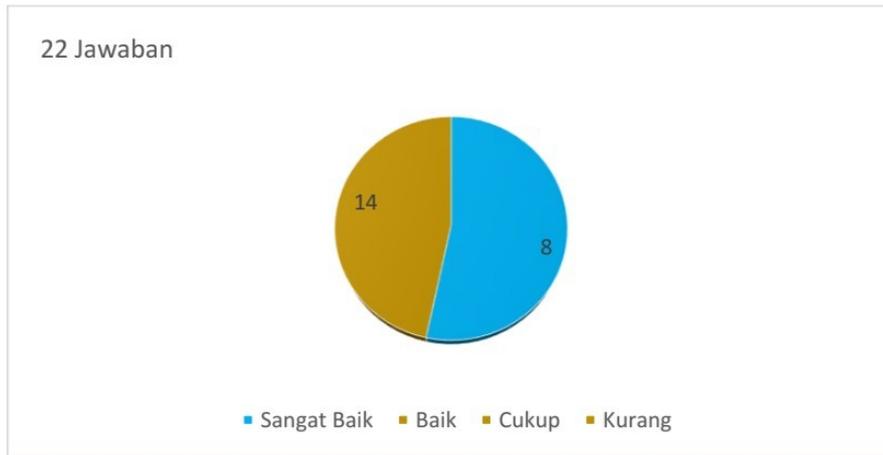
Daya tanggap tenaga pendidikan dalam membantu mahasiswa secara cepat Sangat Baik 12 orang (55%), Baik 10 orang (45%), cukup 0, kurang 0

3). Tenaga pendidikan melayani sesuai dengan ketentuan



Tenaga pendidikan sesuai dengan ketentuan adalah Sangat Baik 10 orang (45%), Baik 12 orang (55%), cukup 0, kurang 0

4). Kepedulian dan perhatian tenaga pendidikan kepada mahasiswa



Kepedulian tenaga pendidikan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa adalah Sangat Baik 8 orang (36%), Baik 14 orang (64%), cukup 0, kurang 0

C. KEPUASAN TERHADAP PENGELOLA

1), Keandalan dan kemampuan pengelola



Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan Sangat Baik 14 orang (63%), Baik 8 orang (37%), cukup 0, kurang 0

2). Pengelola Cepat tanggap



Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa memberikan jasa secara cepat dengan Sangat Baik 12 orang (55%), Baik 10 orang (45%), cukup 0, kurang 0

3). Pengelola melayani sesuai dengan ketentuan



Pengelola melayani sesuai dengan ketentuan adalah Sangat Baik 15 orang (68%), Baik 7 orang (38%), cukup 0, kurang 0

4). Kepedulian dan perhatian pengelola



Kepedulian pengelola dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa dengan Sangat Baik 9 orang (41%), Baik 13 orang (59%), cukup 0, kurang 0

D. KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

1). Kecukupan sarana prasarana



Kecukupan sarana prasarana mendapat respon mahasiswa dengan Sangat Baik 15 (68%) orang, Baik 7 orang (41%), cukup 0, kurang 0

2). Kemudahan dalam mengakses



Aksesibilitas (kemudahan dalam mengakses) dengan Sangat Baik 13 orang (59%), Baik 9 orang (41%), cukup 0, kurang 0

3). Kualitas Sarana dan prasarana



Kualitas sarana dan prasarana adalah Sangat Baik 12 orang (55%), Baik 10 orang (45%), Cukup 0, Kurang 0 orang.

2.4. SARAN/MASUKAN

- Smoga kedepannya makin berjaya untuk STIKES RS Husada
- Saran saya untuk kedepannya semoga adminikes stikes rs husada selalu memberikan yang terbaik untuk prodi adminikes agar lebih baik
- Lebih maju lagi untuk prodi adminikes
- Saya berharap pihak kampus dapat selalu terbuka akan kritik dan saran konstruktif. Dengan demikian, cita-cita, serta visi dan misi dapat terealisasikan dengan baik kedepannya
- Tetap dipertahankan dan ditingkatkan lagi kedepannya
- Pertahankan dan tingkatkan kualitas yang dimiliki kampus Husada ini
- Sudah sangat baik dalam hal mengajar dan mudah dpt di pahami dlm proses pengajrnya,,dan memiliki fasilitas yang lengkap dan baik.
- Bisa menjadikan Kuisisioner ini sebagai acuan supaya lebih meningkatkan lagi kinerja ataupun pelayanan nya baik dosen, staff maupun hal-hal yang berkaitan dengan STiKes RS Husada.
- Lebih di tingkatkan lagi kinjernya STIKes
- Sudah cukup baik dari segi pembelajaran, pengajaran dan juga fasilitas. Jadi untuk saran hanya harus lebih di tingkatkan agar lebih baik
- Semua sudah baik dalam segi sarana dan prasarana maupun dosen dan staff , semoga selalu bisa seperti itu dan terus ditingkatkan kualitasnya.
- Semoga kedepannya diadakannya program beasiswa untuk prodi administrasi kesehatan seperti yang ada di prodi D3 keperawatan
- Lebih ditingkatkan lagi
- Pertahankan kualitas yg sudah dimiliki dan tingkatkan lebih lg agar mahasiswa merasa puas dengan pelayanan yg diberikan
- Sudah sangat cukup baik
- Pertahankan sebaik mungkin untuk pelayanan terhadap para mahasiswa
- Ditingkatkan lagi
- Kalo menurut saya kampus stikes RS Husada sudah sangat cukup baik jadi saya puas
- dosen yang sangat mengajarkan kejujuran dan proses perkuliahan sehingga hasil yang di dapatkan lebih memuaskan
- untuk saat ini belum ada saran karena menurut saya semua berjalan dengan baik dan semuanya bagus
- Pertahankan kualitas dalam membantu dan memberikan pelayanan kepada mahasiswa
- Supaya kedepannya bisa lebih baik lagi
- Agar lebih di tingkatkan lagi dalam manajemen pengajaran nya
- tidak ada
- Not
- Semangat selalu
- Sudah baik smga makin baik
- Semoga semakin baik

- Good
- Selalu semangat bagi dosen dan para staf stikes rs husada
- lebih di tingkatkan kualitas nya
- Sudah cukup baik
- Sudah baik
- Sangat baik
- Makin sukses
- Kualitas pendidikan nya sudah cukup baik, fasilitas nya sudah cukup bagus.
- Untuk meningkatkan kembali sarana dan prasarana nya
- Sudah cukup baik
- Semua sarana dan prasana sangat mendukung
- Untuk para dosen agar lebih care lagi terhadap mahasiswanya
- Semoga STikes Rs Husada bisa Lebih maju lagi kedepannya
- Sangat baik
- Untuk fasilitas lab nya lebih di tingkatkan lagi
- Lebih meningkatkan fasilitas yang sudah ada
- Menurut saya lebih baik nya untuk memasang cctv di setiap ruangan atau sudut sudut, supaya lebih aman lagi
- Saran untuk memperbaiki toilet kampus
- Semua sudah sangat baik dan semoga dapat dipertahankan
- Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
- Sudah cukup baik
- semoga bisa lebih maju lagi untuk kedepannya
- Menjadi lebih baik ke depannya dalam segala hal, terimakasih
- Tidak ada
- semoga stikes bisa memegang janji bahwa setelah lulus kami langsung mendapatkan pekerjaan
- semoga lebih baik kedepannya untuk STIKES RE HUSADA
- Cet tembok
- Perbaiki kekurangan yang ada
- Secepatnya mengizinkan untuk kuliah luring
- Lebih baik lagi kedepannya,
- untuk stikes rs husada semakin lebih baik lagi bagi mahasiswa dan pelayanan
- semoga kedepannya STIKES RS HUSADA menjadi semakin lebih baik lagi, baik pelayanan ke sesama karyawan maupun ke mahasiswa.
- Semoga stikes RS husada semakin baik dalam pelayanan baik ke mahasiswa ataupun seluruh warga stikes RS husada
- Izin menyampaikan saran, untuk sarana dan prasarana ditingkatkan lagi. terima kasih 🙏🙏 »
- sudah baik
- Semoga stikes RS husada makin Jaya, semakin melangkah maju kedepannya
- Semoga kampus cepet di renov & di cat kembali agar terlihat lebih rapi
- Sudah sangat baik pelayanan dan fasilitasnya, semoga bisa lebih baik lagi
- Semoga bisa mrnjadi kampus yg banyak peminatnya. Semoga gedung nya di bagusin lagi biar lebih merasa nyaman
- Lebih ramah ke mahasiswa dan lebih baik lagi ke depannya
- Jajanan di STIKES lebih banyak sama murah

- Untuk WiFi terkadang terkendala suka lambat sebaiknya diperbaiki lagi kedepannya karena WiFi salah satu hal yang sangat bermanfaat dalam membantu mencari referensi lain untuk mendukung bahan pembelajaran. Saya hanya ingin memberi saran sedikit juga untuk perpustakaan sebaiknya buka ketika luring atau kuliah di kampus sudah berjalan lagi. Karena Perpustakaan sangat dibutuhkan untuk mencari sumber bacaan dalam mengerjakan tugas-tugas mahasiswa
- Semoga Lebih baik lagi kedepannya dalam segi apapun
- Semoga ke depan nya STIKes RS Husada untuk sarana dan prasarana nya makin lengkap dan makin maju.
- Semoga kedepannya lebih baik lagi
- Semoga stikes rs Husada lebih maju dan berkembang lagi dan pelayanannya lebih baik lagi kedepannya
- menjadi lebih baik lagi
- Setiap orang pasti memiliki kekurangan dan kelebihan. Dan saya sendiri pun bisa memakluminya. Namun dari itu semua sudah cukup baik bagi saya. Semoga kepedannya terus ber evaluasi lebih baik lagi. Terima kasih 🙏
- semoga kedepannya makin maju, berkembang dan lebih baik lagi
- semoga lebih baik
- merevisi kembali agar tidak sering terjadi bentrok nya mata kuliah
- Bagusss
- Sarannya kalo bisa sediakan ruangan sholat untuk mahasiswa, supaya kalo mau sholat ga harus jalan ke masjid rumah sakit
- Lebih baik lagi kedepannya
- Tidak ada
- Baik
- 🙏
- Semoga tidak terlalu dadakan dalam memberi informasi, dan juga para dosen lebih memperhatikan jadwal kuliah yang akurat.
- Orang2 didalamnya baik. Pokoknya the best lah STIKes RS Husada maju terus
- Semoga semua hal baik dosen, non dosen, pengurus maupun sarpras stikes rs husada tambah sangat baik untuk kedepannya
- sudah baik namun tingkatkan lagi agar lebih berkualitas
- tidak ada
- berikan fasilitas mushola dan kelas yang luas, karena mahasiswa stikes semakin banyak
- semoga menjadi yang lebih baik untuk kedepannya
- Semoga stikes rs husada lebih baik kedepannya.
- Baik,cukup
- Tidak ada.
- smg stiker rs husada semakin maju
- Semoga semakin berkembang dan jaya STIKES best best best
- Pertahankan untuk penilaian yang sangat baik untuk STIKes Rs Husada
- pak bu buatin toilet di lt. 1 dekat kantin 🙏 ¼
- Lebih maju lagi, lebih sukses lagi. Tingkatkan prestasi kampus, dosen dan mahasiswanya. Lebih diluaskan lagi bangunan, koneksi, kerjasama dengan rumah sakit lain berjalan baik demi kesuksesan mahasiswa 🙏 🙏 🙏
- Lebih mempermudah kembali fasilitas nya agar banyak yg masuk ke STIKES RS Husada
- terus ditingkatkan lagi pelayanan dan pendidikan kepada mahasiswa

- Saran saya semoga lebih baik memberikan pelayanan kepada mahasiswa
- Lebih baik lagi kedepannya
- mungkin yang perlu ditingkatkan lagi lapangan, karna jalan ketika pulang ekskul agak gelap jika maghrib
- Lebih meningkatkan sarana dan prasarana kembali. Agar lebih optimal dan memberikanmu kemudahan untuk mahasiswa. Terima kasih..
- Tidak ada
- Dosen nya mungkin jangan terlalu slow respon untuk tingkat 3, karna mereka butuh bimbingan kti yg penuh
- Lebih di tingkat sarana dan prasarana dan semoga lebih maju kedepan nya
- Sudah baik namun tetap ditingkatkan lagi
- semoga kedepannya menjadi kampus lebih baik dari sebelumnya
- semoga kedepannya segala fasilitasnya lebih baik lagi
- sudah baik
- Untuk bagian keuangan lebih ditingkatkan lagi • »
Terimakasih
- Bisa lebih baik lagi dalam segala hal
- Semoga bisa lebih baik lagi
- Berilah tugas sewajarnya • »
- Ketik sedang praktikum lab terkadang masih banyak kekurangan prasarana. Mohon untuk dilengkapi agar proses perkuliahan berjalan baik dan lancar
- Semoga kedepannya lebih baik lagi, lebih berprestasi dalam bidang apapun, mahasiswa/mahasiswi lebih aktif dan dosen yang mengajar pun lebih baik lagi
- sudah baik
- Sangat baik
- Sudah cukup baik dalam sarana dan prasarana, tetapi harus disediakan lagi tempat duduk di kantin karna kalau istirahat suka ada mahasiswa yg tidak kebagian tempat duduk dikantin, terimakasih • »
- sudah cukup baik
- semua nya sudah cukup baik dan bagus baik secara dosen, staff, dan prasarana di stikes
- semua nya sudah baik
- Semoga kedepan nya STIKES RS Husada semakin baik dan lebih baik di hari sebelumnya
- Cukup bagus dan berkualitas dan lebih di majukan kedepannya
- Tetap jaga hal hal baik untuk seluruh keluarga STIKES RS HUSADA
- Tidak ada, sudah bagus terimakasih
- Makin baik lagi dan sukses
- Ruangnya lebih dirapikan lagi, gedung STIKES nya diperbaiki lagi, untuk toilet dan gudang dipisah
- makin maju
- semoga menjadi yang terbaik lagi untuk kedepannya
- Sangat baik dalam pelayanan nya lebih baik lagi jika dilakukan pembelajaran secara luring
- Sudah cukup memadai dan cukup baik.
- Tidak ada, saya rasa sudah sangat baik perihal dosen, karyawan, staf dan pelayanan yang lainnya
- Cukup baik
- Tingkatkan dengan apa yang bisa ditingkatkan

- Selalu pertahankan kualitas stikes
- Mohon maaf ibu sebelumnya. Untuk ruang kesehatan di pergunakan juga untuk yang muslim beribadah bu dan AC nya mati bu, jadi gerah sekali Bu dan kurang nyaman. Mohon maaf atas kesalahan kata dan terima kasih Bu🙏🏻
- Cukup baik
- Semoga bisa mempertahankan yg sudah bagus
- perbaiki fasilitas kampus. penjual makanan dikantin sebaiknya ditambah, karna terlalu sedikit dan pilihan nya itu-itu saja
- renovasi toilet lantai 1
- Mempertahankan kualitas sarana dan prasarana yang berkualitas
- Semoga lebih sukses kedepanya
- Semogaa husada dari fasilitas, ruangan, gedung hingga kantin lebih sangat baik lagi. Pelayanan sudah ramah dan baik 🙏🏻
- Semoga STIKES RS Husada maju terus
- Membuat plang STIKES RS HUSADA di pinggir jalan raya, agar banyak orang tau bahwa di RS husada ada STIKES
- Sudah sangat baik dalam pelayanan maupun fasilitasnya
- Terimakasih atas semua kerjasamanya dari dosen maupun staff. Semoga semuanya diberikan kesehatan dan umur panjang agar dapat membuat stikes RS Husada tambah baik lagi kedepannya. Semangat 🙏🏻
- Stikes RS Husada ini membantu saya untuk menjadi pribadi yang maju, berilmu, dan juga berkembang saya dapat mengembangkannya kenjenjang yang lebih baik lagi dan untuk meraih ke suksesan saya
STikes RS Husada juga sebagai sarana untuk saya mewujudkan cita - cita saya menjadi salah satu dari tenaga kesehatan di Indonesia
- STikes RS Husada memiliki dosen yang baik dari pengetahuan, kepedulian, dan tanggap untuk para mahasiswa. Dan STikes RS Husada juga sudah cukup mumpuni dalam segi fasilitas lab dll. Sarannya lebih mengembangkan sistem belajar mengajar untuk mahasiswa. Mencoba mencontoh sistem pembelajaran yang ada di negara negara maju
- Perbaiki gedung, lokal kelas di tambah parkir kalo mahasiswa nggk bayar area parkir di perbaiki, lebih luaskan perpustakaan dan tempat komputer, tambah lift sampek lantai 7, lebih diperbaiki lagi toiletnya, kalo bisa gedung di tambah sesuai prodi, lobi diperbaiki, area baca diperbaiki
- Lebih baik
- Semoga sarana dan prasana yang mencukupi bisa dipertahankan dan fasilitas ke depannya semakin baik
- Harapan saya gedung segera di perbaiki dan di bersihkan untuk Lt 1 .dan kamar mandi juga di perbarui,untuk kelas semoga di cat ulang biar pembelajaran lebih nyaman ,kamar mandi semoga jg dapat di perbaiki dan lebih terang ,untuk lif semoga selalu nyala walaupun cuma satu karena kami yg tinggal di asrama biar tidak takut jika habis dari luar karena melewati Lt 2 yg gelap dan berantakan.🙏🏻 🙏🏻
- sudah cukup baik
- Semoga alat-alat kesehatan di klinik mini tambah berkualitas dan mencukupi
- Meja makan di kantin tolong di tambahkan karna mahasiswanya sabgat banyak ketika sedang istrhat dan sebgian tidak mendapatkan tempt duduk
- sudah cukup
- meja dan bangku di kantin di tambah lagi, soalnya suka gak cukup
- Lebih meningkatkan lagi fasilitas yg disediakan

- Semua nya sudah baik dan bagus semoga kedepannya makin baik dan maju terus buat STIKES RS Husada
- Baik
- Pada bagian sarana dan prasarana diharapkan lebih baik lagi
- Fasilitas lebih ditingkatkan lagi seperti wifi
- staff, dosen sarana dan prasarana di STIKes RS Husada sudah baik
- Menambah staf dosen agar kegiatan belajar mengajar lebih efektif dan efisien
- Mohon menyediakan lebih banyak tong sampah, wifi mudah di akses agar mahasiswa dapat lebih mudah mengerjakan tugas saat di kampus
- Cukup baik, tapi wifi lemot untuk akses pembelajaran online
- Tingkatkan kualitas dan pelayanan
- Baik
- Sudah baik
- Good.
- Tidak ada sudah cukup baik
- Semoga lebih maju
- Untuk keseluruhan sudah baik, dari dosen hingga staff. Untuk fasilitas juga sudah baik, namun ada beberapa yang harus di tingkatkan ataupun di lengkapi
- Good
- Semoga stikes rs husada banyak peminatnya, semoga stikes rs husada lebih bagus lagi kampus nya
- sudah baik
- semoga dapat terus meluluskan mahasiswa perawat yang berkompeten serta memudahkannya dalam membantu pencarian kerja, semoga juga lantai 5 kelas dan kamar mandi bisa di renov seperti di lantai 4 biar nyaman belajarnya hehe
- Fasilitas sarana prasarana untuk lift ditambahkan lagi, selebihnya sudah cukup baik
- Sangat memuaskan
- Diharapkan stikes terus mengembangkan media pembelajaran guna meningkatkan kualitas mahasiswa khususnya dalam dunia kesehatan
- Semoga mahasiswa/i lulusan STIKes semakin berkualitas dan memiliki ilmu yang luas
- Semoga STIKES makin maju ke depan nya
- Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
- Semoga bisa jadi lebih baik lagi, terutama asrama privasi nya lebih ditingkatkan lagi
- Menambah wifi lantai 3
- Masukan : Memfasilitasi peralatan dan kebersihan di kamar mandi
- Sarana prasarana nya mohon diperbaiki seperti toilet di lt5
- Tidak ada
- Melengkapi peralatan praktik di laboratorium dan menjaga kebersihan lingkungan depan kampus
- Tidak ada pemasukan
- Segera melakukan perbaikan kamar mandi asrama karena banyak yang rusak dan beberapa lampu di depan kamar ada yang mati
- Hand rub di isi ulang ya
- Semoga STIKes semakin maju dengan terus mempertahankan pelayanan yang terbaik
- Tidak ada sudah baik
- Sudah cukup baik

- Wifi untuk mahasiswa
- Semoga STIKes RS Husada lebih baik lagi dan lebih maju kedepan nya.
- sudah cukup baik hanya saja dalam fasilitas kampus seperti wifi terkadang tidak bisa diakses
- tidak ada
- Lebih ditingkatkan kembali kualitas dan kuantitas dari dosen maupun mahasiswanya. Untuk dosen pengajar agar lebih disamaratakan kembali materi yang dibawakan agar mahasiswa tidak bingung harus mengikuti materi yang mana karena setiap dosen berbeda beda
- Kampus kita sangat baik untuk kedepannya
- Menurut saya sudah cukup baik
- Sudah baik
- diperbanyak lagi literature buku-buku di perpustakaan & alat-alat praktik di laboratorium
- STIKES RS HUSADA lebih baik dan lebih unggul kedepannya.
- semoga STIKES RS HUSADA kedepannya semakin lebih baik lagi
- Semoga kedepannya STIKes makin berjaya makin lebih baik lagi
- Semoga kedepannya dosen dan semua staff STIKES RS Husada selalu mengayomi mahasiswa/i nya
- Semoga lebih baik lagi
- Lebih baik lagi dari pada hari kemarin
- Semoga kedepannya semakin baik dari segi pengajar, staf, dan sarana prasarana yang menunjang perkuliahan.
- Kantin di perbanyak menu sehatnya, fasilitas kampus di permudah. Makasih
- Sudahh baik
- Ditambah lagi untuk meja kantin dan liftnya karena kadang kalau mau istirahat bingung soalnya suka ga dapet kursi buat makan
- Semoga lift tidak matimati an
- Fasilitas yang harus d perbaiki lagi dan kurikulum pembelajaran yang tidak membuat mahasiswa menjadi bingung akan jadwal yang bentrok
- sudah cukup
- Semoga kedepannya lebih baik lagi
- Terima kasih
- Semoga STIKES RS Husada lebih maju dan baik lagi
- Tingkatkan lagi untuk sarana kampus
- Semoga STIKES RS Husada fasilitasnya bisa lebih baik lagi
- Tidak ada
- Semoga menjadi kampus yang lebih menarik dan berkualitas
- Sarana dan prasarana di Husada sudah cukup baik
- lebih baik lagi kedepannya
- Lebih baik lagi ke depan nya
- Untuk anak asrama kurang adanya ke amanah dari pihak Stikes selebihnya udh cukup baik, terimakasih
- Keamanan untuk asrama masih kurnag banget, selebihnya cukup
- Sudah cukup baik
- Semoga lebih baik kedepannya
- sarana dan prasarana terutama untuk lab dilengkapi lagi
- Sarana dan prasana lengkap tetapi sebagian kurang berfungsi dengan baik

- lingkungan kampus dirapikan
- Sudah cukup baik
- Lebih baik lagi kedepannya
- Saran untuk pemeliharaan fasilitasnya lebih di jaga dengan bersih
- terus ditingkatkan agar lebih baik lagi
- Tidak ada
- tidak ada
- Sudah cukup memuaskan
- Uang rekomendasi saya belum cair udah hampir 2 bulan lebih. Mohon diproses untuk biaya tambahan spp. Terimakasih
- Untuk kedepannya STIKes RS Husada bisa menjadi kampus terbaik
- Lebih bagus dan berkualitas kedepannya
- kedepannya supaya stikes bisa memberikan pelayanan yang lebuah baik lagi
- saran saya, toiletnya di terangin supaya suasananya tidak seram , sy penakut soalnya hehe^^
- alangkah lebih baik fasilitasnya lebih tertata rapih lagi
- Tingkatkan fasilitas sarana dan prasarana
- ac di ruang kesehatan mati, kamar mandi cewe banyak yang rusak
- Terus kembangkan sarana dan prasarana STIKes RS Husada
- Tidak ada
- lebih di tingkatkan lagi sarana dan prasarana
- Masukan untuk asrama STIKES untuk lif tolong di hidupkan sampai malam,karena anak asrama jga membutuhkan lif supaya lebih mudah lagi,dan untuk kamar mandi asrama yang tidak tolong segera di perbaiki
- Sukses dan berjaya terus
- Untuk sekarang menurut saya stikes rs husada sudah sangat baik, fasilitas yang diberikan juga sangat menunjang kegiatan belajar mengajar, kedepannya semoga dapat menjadi lebih baik dan dapat ditingkatkan kembali
- Agar lebih di tingkatkan lagi sarana dan prasarana nya, dosen lebih baik laik kedepan nya
- semoga lebih baguss
- STIKes RS Husada Sudah sangat Baik Dalam Memberikan Pendidikan, Serta Sarana dan Prasarana Juga Sangat Bagus
- Semoga lebih baik lagi
- Stikes sudah sangat baik
- Semoga sukses selalu
- Semoga kedepannya lebih baik lagi dan lebih maju lagi
- lebih di tingkatkan lagi kualitas dan fasilitasnya
- Saran untuk STIKES RS Husada di tingkatkan lagi untuk sarana dan prasarana nya
- semoga bisa lebih baik lagi
- tetap maju
- Gedung tolong di cat agar terlihat lebih rapih
- Di tingkatkan lagi kualitasny,dan smoga stikes semakin menjadi lbih baik lagi dan makin berkualitas aamiin
- Tingkatkan lgi agar menjadi lebih baik lagi
- Kamar mandi mohon lebih nyaman dan bersih
- Semua prasarana kampus baik dan cukup memuaskan, saran semoga lebih baik lagi tahun depan

- Belum ada
- Tingkatkan kembali dan terus belajar dari yang terbaik
- pelayanan, dosen dan fasilitas STIKES RS HUSADA cukup baik
- Saran agar lebih bisa membantu atas keluhan mahasiswa nya
- Semua sudah baik, sarana prasarana semoga bisa ditingkatkan lagi
- Lebih perbanyak informasi terkait beasiswa
- Untuk saat ini sudah cukup baik, tetapi untuk Wifi-nya agak sedikit lambat
- Sdh baik
- Mohon ada mushola dikampus

BAB.III

RENCANA TINDAK LANJUT

Dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap mahasiswa, tentunya diperlukan perbaikan dan peningkatan dari segala aspek. Adapun rencana tindak lanjut yang dapat dilakukan oleh STIKes RS Husada agar tercapai kepuasan layanan yang optimal antara lain adalah:

- a. Peningkatan kualitas dosen dengan cara mengikuti pelatihan/ workshop terkait dengan kegiatan kemahasiswaan
- b. Peningkatan kualitas tenaga pendidikan dalam memberikan layanan kepada mahasiswa dan meningkatkan kemampuan tenaga pendidikan dengan mengembangkan SDM dari segi keilmuan dan ketrampilan (kuliah lanjutan, mengikuti seminar dll)
- c. Pengelola Institusi STIKes RS Husada secara terbuka menerima masukan dan saran yang diberikan oleh mahasiswa
- d. Sarana dan prasarana semakin ditingkatkan terutama dari segi kecukupan maupun kualitasnya

BAB.IV

PENUTUP

Demikian laporan survei Kepuasan Mahasiswa untuk T.A 2021-2022 telah dipaparkan. Adapun hasil dari 4 komponen survei kepuasan mahasiswa menunjukkan rata rata sudah sangat baik, tetapi masih perlu di tingkatkan lagi. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan yaitu mahasiswa. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima layanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan.

Survei kepuasan ini sangat berguna sebagai masukan untuk berbagai pihak terutama sivitas akademika dan pengelola Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada. Informasi tersebut berguna sebagai pedoman untuk melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan layanan pendidikan di STIKES RS Husada, sehingga kedepannya STIKes RS Husada menjadi semakin baik dan berkembang. Masukan yang di berikan mahasiswa dapat di buat sebagai data untuk membuat perencanaan strategis STIKes RS Husada dan pengembangan yang lebih baik, guna meningkatkan layanan yang berkualitas terhadap para pengguna,

BAB.III

RENCANA TINDAK LANJUT

Dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap mahasiswa, tentunya diperlukan perbaikan dan peningkatan dari segala aspek. Adapun rencana tindak lanjut yang dapat dilakukan oleh STIKes RS Husada agar tercapai kepuasan layanan yang optimal antara lain adalah:

- e. Peningkatan kualitas dosen dengan cara mengikuti pelatihan/ workshop terkait dengan kegiatan kemahasiswaan
- f. Peningkatan kualitas tenaga pendidikan dalam memberikan layanan kepada mahasiswa.
- g. Pengelola Institusi STIKes RS Husada secara terbuka menerima masukan dan saran yang diberikan oleh mahasiswa
- h. Sarana dan prasarana semakin ditingkatkan terutama dari segi kecukupan maupun kualitasnya

BAB.IV

PENUTUP

Demikian laporan survei Kepuasan Mahasiswa untuk T.A 2020-2021 telah dipaparkan. Adapun hasil dari 4 komponen survei kepuasan mahasiswa menunjukkan rata rata sudah baik, tetapi masih perlu di tingkatkan lagi. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan yaitu mahasiswa. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima layanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan.

Survei ini sangat berguna sebagai masukan untuk berbagai pihak terutama sivitas akademika Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada. Informasi tersebut berguna sebagai pedoman untuk melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan layanan pendidikan di STIKES RS Husada, sehingga kedepannya STIKes RS Husada menjadi semakain baik dan berkembang.

