



**LAPORAN**  
**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA**  
**T.A 2022 - 2023**

**BIDANG KEMAHASISWAAN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**  
**JAKARTA, 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA**  
**T.A 2022 - 2023**



**Ns. Ernawati, M.Kep., Sp.Kep.An**  
**Waket.III**

**Mengetahui,**



**Ellynia, S.E., M.M**  
**Ketua**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji dan syukur kekhadirat Tuhan Yang Maha Pengasih, pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Mahasiswa tahun ajaran 2022-2023 telah dilaksanakan. Laporan ini diharapkan menjadi gambaran persepsi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada. Survei Kepuasan Mahasiswa ini dilakukan secara regular setiap tahun dengan tujuan hasil survei dapat dijadikan sebagai pedoman dalam perbaikan kualitas layanan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada. Responden Survei Kepuasan Mahasiswa ini meliputi mahasiswa pada prodi Diploma Tiga Keperawatan, prodi Sarjana Administrasi Kesehatan, dan prodi Sarjana Keperawatan & Profesi Ners.

Dalam rangka mengevaluasi perbaikan layanan STIKes RS Husada, maka diperlukan adanya pengukuran tingkat keberhasilan layanan, yang dapat diketahui melalui tingkat kepuasan mahasiswa sebagai pengguna jasa. Hal ini merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik institusi STIKes RS Husada, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas penyelenggaraan pendidikan di STIKes RS Husada. Mengingat Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan yaitu mahasiswa sebagai pengguna, maka kegiatan survei kepuasan mahasiswa ini dilakukan secara rutin. Akhir kata kami ucapkan terimakasih atas bantuan dan dukungan berbagai pihak hingga laporan ini dapat terselesaikan.

Jakarta, 2023  
Bidang Kemahasiswaan

## **BAB.I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1) LATAR BELAKANG**

Pendidikan tinggi yang berkualitas merupakan salah satu hal penting yang menjadi bahan pertimbangan mahasiswa dalam memilih pendidikan di perguruan tinggi. Di perguruan tinggi mahasiswa adalah pelanggan produk jasa. Jika pelayanan dianggap telah memenuhi harapan dan dianggap prima, maka reputasi perguruan tinggi sebagai penyedia layanan pendidikan tinggi akan semakin baik, sebaliknya pelayanan yang berada dibawah mutu yang diharapkan pelanggan akan membuat pelanggan kehilangan kepercayaan. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada telah berkomitmen untuk menyediakan pelayanan prima bagi mahasiswanya. Ini terbukti dengan perbaikan-perbaikan yang kami lakukan setiap tahun dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa. Untuk semakin meningkatkan layanan maka dilakukan survei kepuasan mahasiswa yang dilakukan setiap tahun untuk memonitor tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan di STIKES RS Husada.

Kepuasan adalah hasil evaluasi antara harapan (*perception*) terhadap kualitas layanan dengan kinerja kualitas layanan yang dirasakan (*perceived*) oleh penggunaan layanan (konsumen/pelanggan). Mahasiswa adalah pengguna layanan, baik layanan akademik maupun non akademik. Meskipun secara individual mahasiswa akan memiliki tingkat kepuasan masing-masing, namun perlu dilakukan pengukuran tingkat kepuasan secara umum. Dengan mengukur tingkat kepuasan pengguna yaitu mahasiswa maka akan diperoleh gambaran tentang kebutuhan perbaikan kualitas layanan secara terus menerus. Memelihara kepuasan perlu dilakukan untuk mempertahankan sikap-sikap positif mahasiswa sebagai pengguna layanan sekaligus meminimumkan sikap-sikap negatif yang bisa ditimbulkan sebagai akibat kualitas layanan yang buruk.

STIKes RS Husada berupaya untuk selalu meningkatkan kualitas mutu layanan kepada mahasiswa. Selain sebagai kegiatan yang wajib dilakukan, pelayanan

publik ini juga dapat digunakan sebagai data pendukung Akreditasi serta sebagai evaluasi perbaikan layanan di STIKes RS Husada. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa adalah dengan melakukan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa di STIKes RS Husada.

Dalam rangka mengevaluasi perbaikan layanan STIKes RS Husada, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa kuesioner kepuasan mahasiswa sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna jasa STIKes RS Husada. Hal ini merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik institusi STIKes RS Husada, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas penyelenggaraan pendidikan di STIKes RS Husada.

## **2. TUJUAN**

Survei kepuasan layanan kemahasiswaan ini dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan kemahasiswaan dan penyelenggaraan akademik di STIKes RS Husada sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas layanan STIKes RS Husada

## **3. SASARAN**

Sebagai sasaran survei kepuasan layanan kemahasiswaan ini adalah mahasiswa Aktif STIKES RS Husada, berasal dari tiga program studi yaitu prodi Diploma Tiga Keperawatan, Sarjana Administrasi Kesehatan dan Sarjana Keperawatan.

## **4. TARGET RESPONDEN**

Target Responden adalah 464 orang mahasiswa aktif yang berasal dari prodi:

- a. Diploma Tiga Keperawatan berjumlah 218 orang,
- b. Sarjana Administrasi Kesehatan 57 orang
- c. Sarjana Keperawatan 159 orang.

## **5. WAKTU**

Survei kepuasan ini dilakukan pada akhir pembelajaran yaitu setelah selesai satu tahun ajaran berakhir, atau setelah UAS, yaitu pada bulan September 2022

## 6. INDIKATOR PENILAIAN

1. Keandalan (*reliability*): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
2. Daya tanggap (*responsiveness*): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan,
3. dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
4. Kepastian (*assurance*): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
5. Empati (*empathy*): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
6. *Tangible*: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

## 7. METODE PENGOLAHAN DATA

Pengambilan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepuasan mahasiswa melalui *googleform*. Link untuk Prodi Diploma Tiga Keperawatan adalah <https://forms.gle/NwVzf4tymEq6TLyJA>, Link Prodi Administrasi Kesehatan <https://forms.gle/NLX4AmT7v23LJq4Y9> dan Link untuk Prodi Sarjana Keperawatan adalah <https://forms.gle/y18we5ssj6ivz3dy8>  
Untuk pengolahan data dilakukan melalui hasil distribusi frekuensi yang secara otomatis didapatkan dari *google form*

## BAB.II

### HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

#### 2.1 MAHASISWA PRODI DIPLOMA TIGA KEPERAWATAN

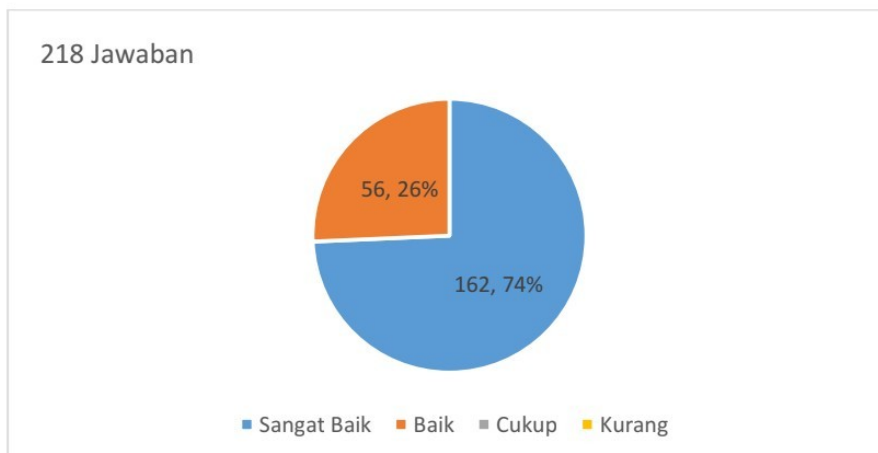
##### 2.1.1. DATA RESPONDEN

Responden survei kepuasan ini berasal dari mahasiswa aktif prodi Diploma Keperawatan STIKes RS Husada pada T.A 2022-2023 berjumlah 218 orang

##### 2.1.2. HASIL PENDAPAT RESPONDEN

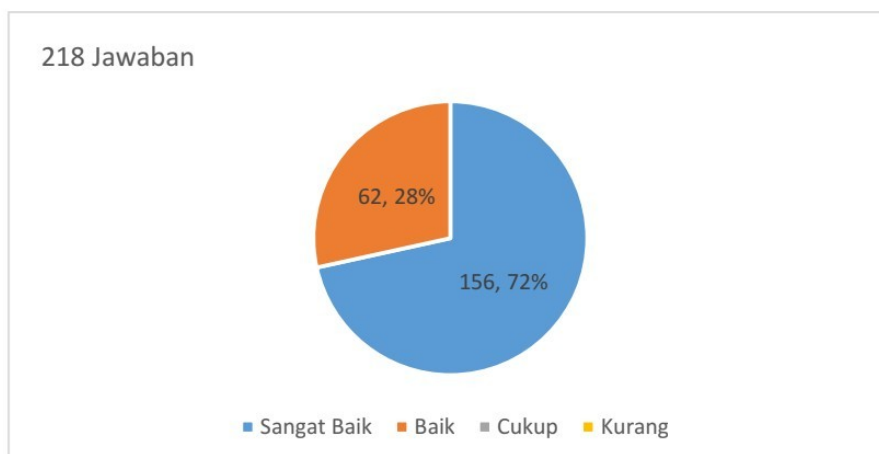
#### A. KEPUASAN TERHADAP DOSEN

##### 1). Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan layanan



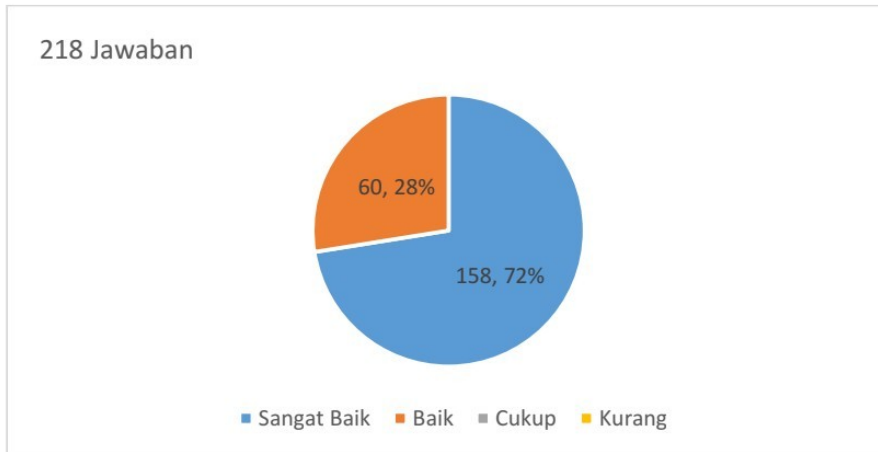
Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa sebagian besar merespon Sangat Baik 162 orang dan Baik 56 orang.

##### 2). Cepat tanggap dalam merespons



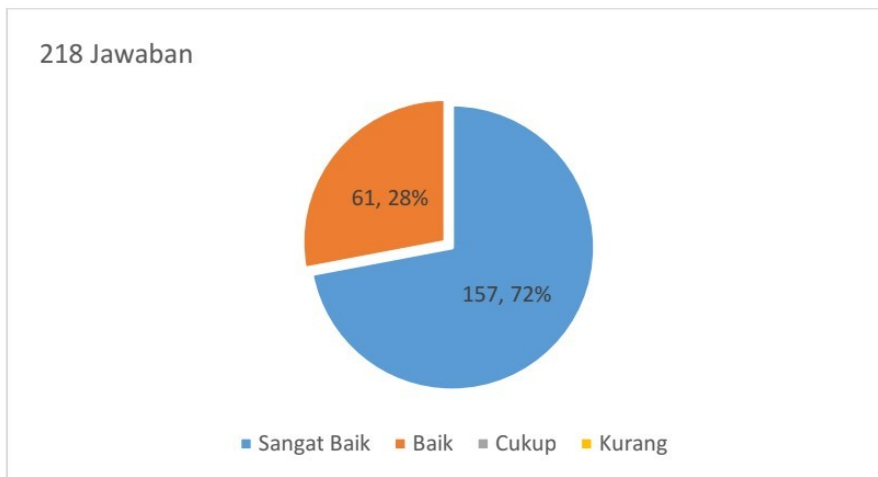
Daya tanggap dosen dalam merespons secara cepat dalam membantu mahasiswa sebagian besar mendapat respon Sangat Baik 156 orang dan Baik 62 orang.

### 3). Pelayanan dosen yang sesuai dengan ketentuan



Pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan sebagian besar mendapat respon Sangat Baik 158 orang dan Baik 60 orang.

### 4). Kepedulian dosen dalam memberikan perhatian

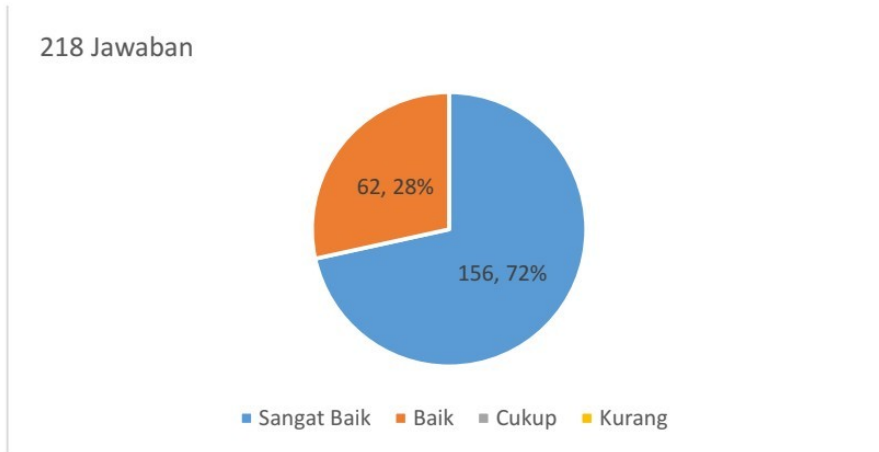


Kepedulian dosen dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa sebagian besar mendapat respon Sangat Baik 157 orang dan Baik 61 orang.



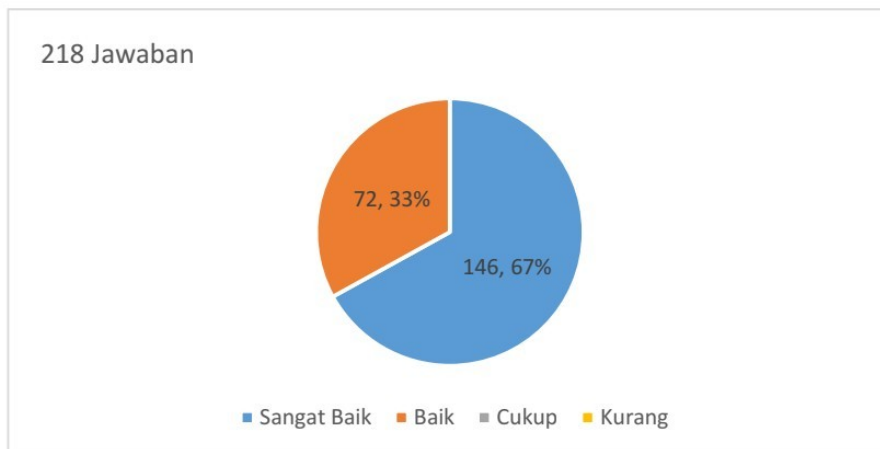
## B. KEPUASAN TERHADAP TENAGA PENDIDIKAN

### 1). Keandalan dan kemampuan tenaga pendidikan



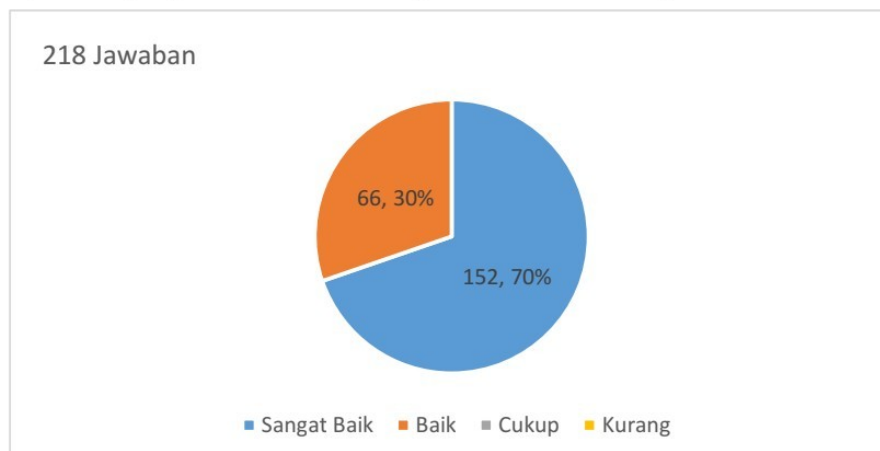
Keandalan dan kemampuan tenaga pendidikan sebagian besar memberikan respon Sangat Baik 156 orang dan Baik 62 orang.

### 2). Daya tanggap tenaga pendidikan dalam membantu secara cepat



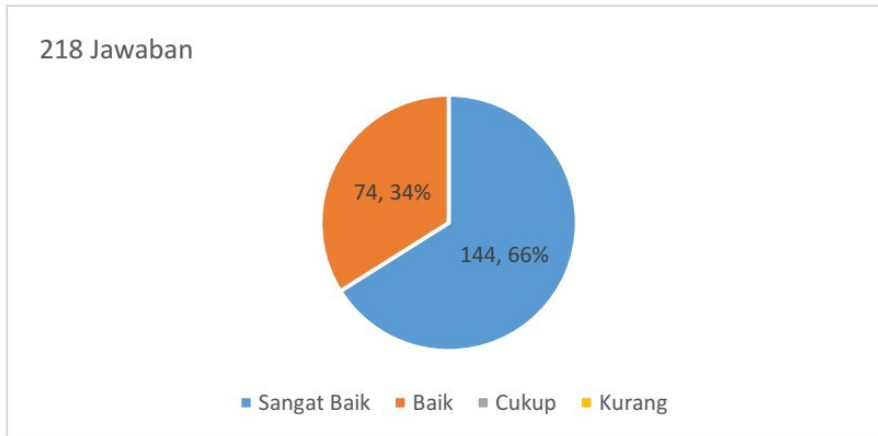
Daya tanggap tenaga pendidikan sebagian besar memberikan respon Sangat Baik 146 orang dan Baik 72 orang.

### 3). Tenaga pendidikan melayani sesuai dengan ketentuan



Tenaga pendidikan memberikan layanan sesuai dengan ketentuan sebagian besar merespon Sangat Baik 152 orang dan Baik 66 orang.

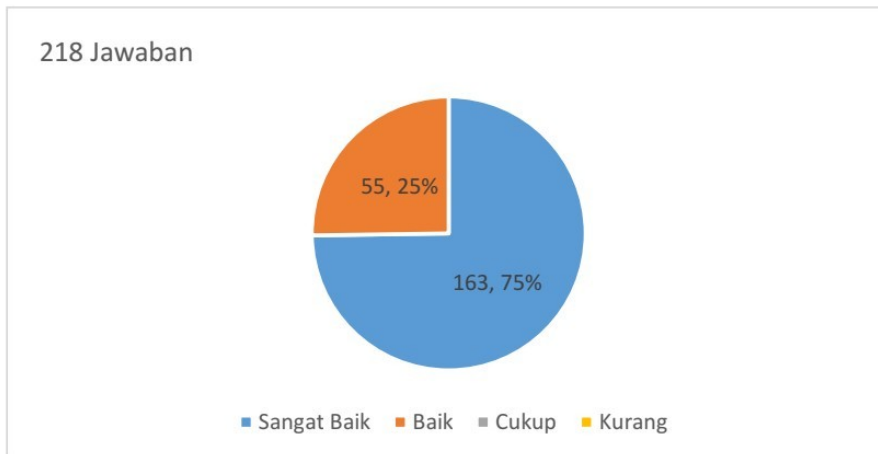
#### 4). Kepedulian dan perhatian tenaga pendidikan kepada mahasiswa



Kepedulian tenaga pendidikan dalam memberikan perhatian sebagian besar merespon Sangat Baik 144 orang dan Baik 74 orang.

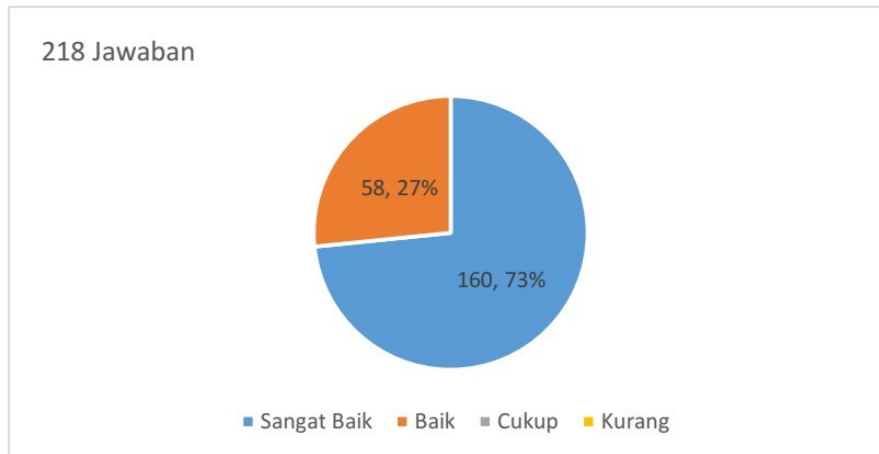
### C. KEPUASAN TERHADAP PENGELOLA

#### 1). Keandalan dan kemampuan pengelola



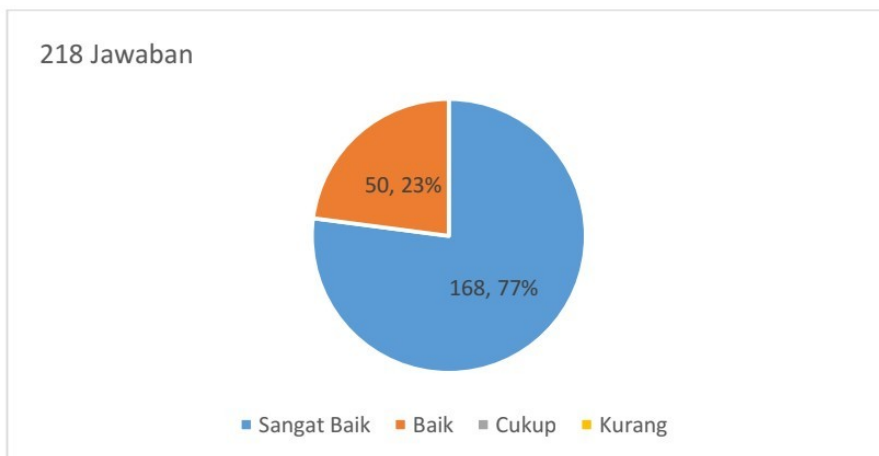
Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan sebagian besar merespon Sangat Baik 163 orang dan Baik 55 orang.

## 2). Pengelola Cepat tanggap



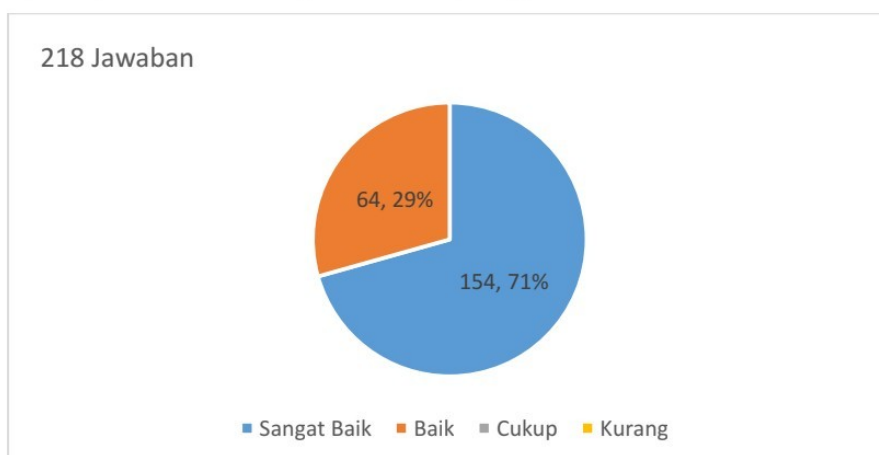
Cepat tanggap pengelola sebagian besar merespon Sangat Baik 160 orang dan Baik 58 orang.

## 3). Pengelola melayani sesuai dengan ketentuan



Pengelola melayani sesuai dengan ketentuan sebagian besar merespon Sangat Baik 168 orang dan Baik 50 orang.

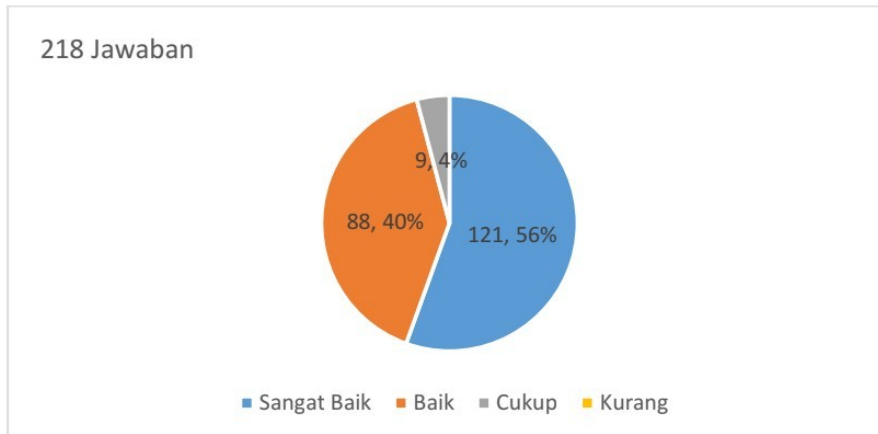
## 4). Kepedulian dan perhatian pengelola



Kepedulian pengelola dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa sebagian besar merespon Sangat Baik 154 orang dan Baik 64 orang.

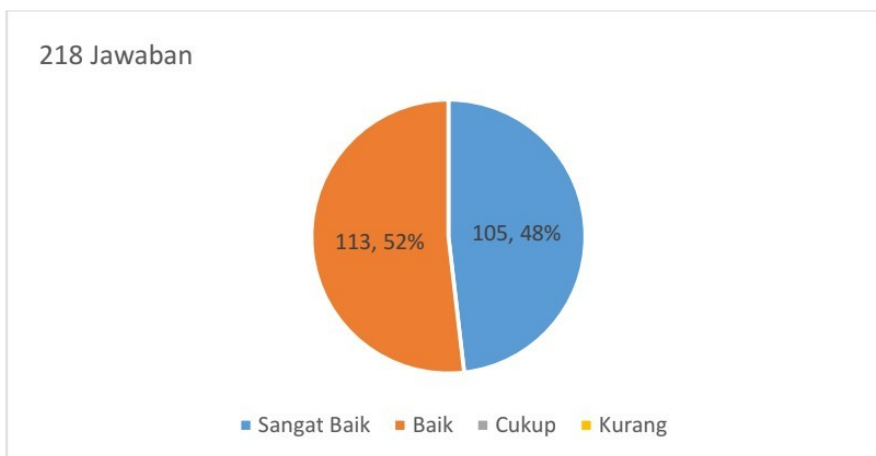
## D. KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

### 1). Kecukupan sarana prasarana



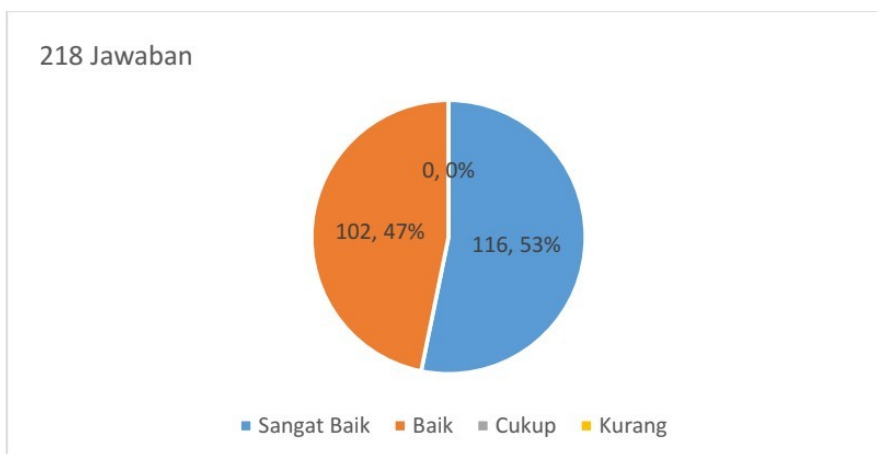
Kecukupan sarana prasarana mendapat respon mahasiswa sebagian besar merespon Sangat Baik 121 orang, Baik 88 orang dan cukup 9 orang.

### 2). Kemudahan dalam mengakses



Aksesibilitas (kemudahan dalam mengakses) sebagian besar merespon Sangat Baik 105 orang dan Baik 113 orang.

### 3). Kualitas Sarana dan prasarana



Kualitas sarana dan prasarana sebagian besar merespon Sangat Baik 116 orang, Baik 94 orang

## 2.2 MAHASISWA PRODI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN

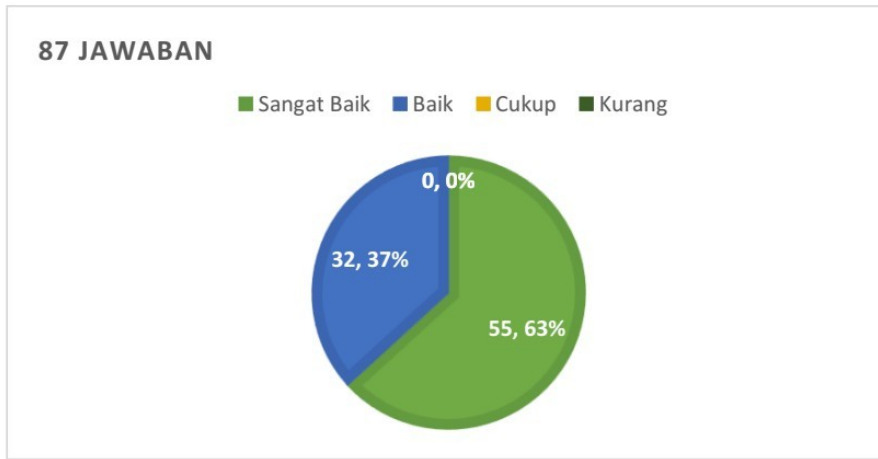
### 2.2.1. DATA RESPONDEN

Responden survei kepuasan mahasiswa berikut berasal dari seluruh mahasiswa prodi S1 Administrasi Kesehatan pada T.A 2022-2023 dengan jumlah 87 orang.

### 2.2.2. HASIL PENDAPAT RESPONDEN

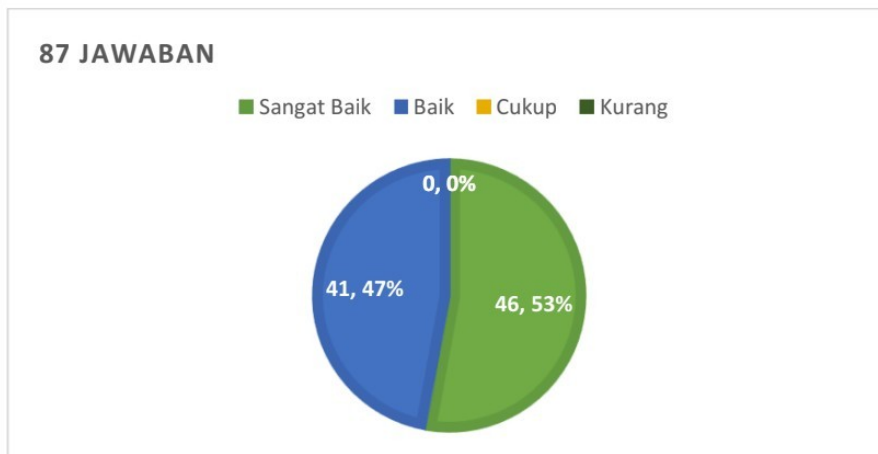
#### A. KEPUASAN TERHADAP DOSEN

##### 1). Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan layanan



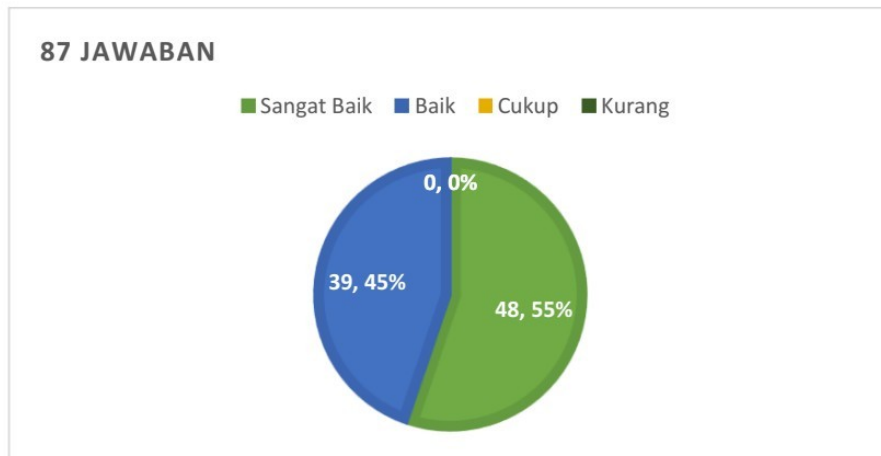
Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa sebagian besar mendapat respon Sangat Baik 55 orang, Baik 32 orang

##### 2). Cepat tanggap dosen dalam merespons



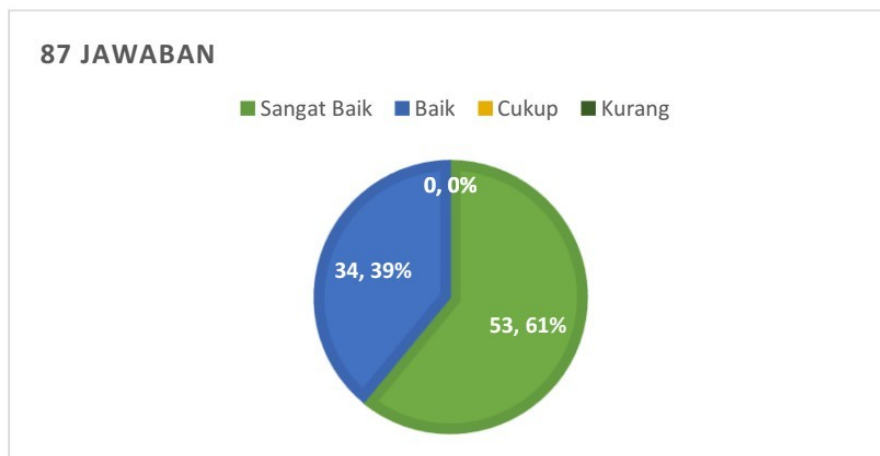
Daya tanggap dosen dalam merespons secara cepat dalam membantu mahasiswa sebagian besar merespon Sangat Baik 46 orang dan Baik 41 orang.

##### 3). Pelayanan dosen yang sesuai dengan ketentuan



Pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan mendapat respon mahasiswa sebagian besar merespon Sangat Baik 48 orang dan Baik 39 orang.

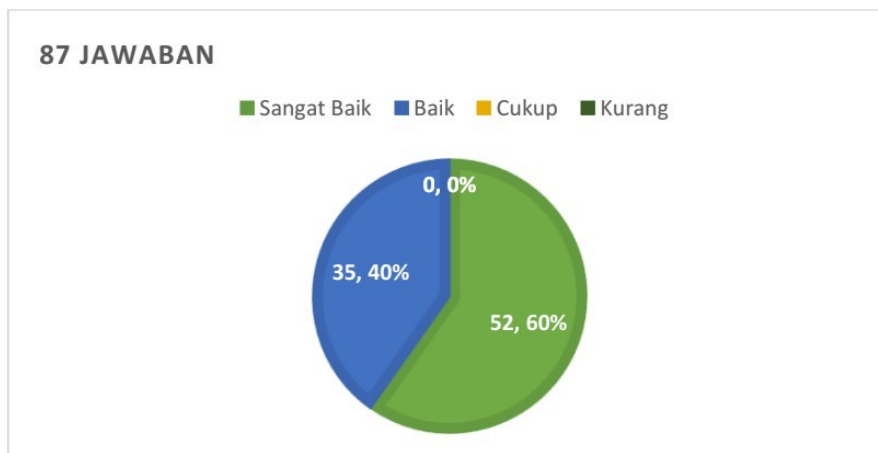
#### 4). Kepedulian dosen dalam memberikan perhatian



Kepedulian dosen dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa sebagian besar merespon Sangat Baik 53 orang dan Baik 34 orang.

## B. KEPUASAN TERHADAP TENAGA PENDIDIKAN

### 1). Keandalan dan kemampuan tenaga pendidikan



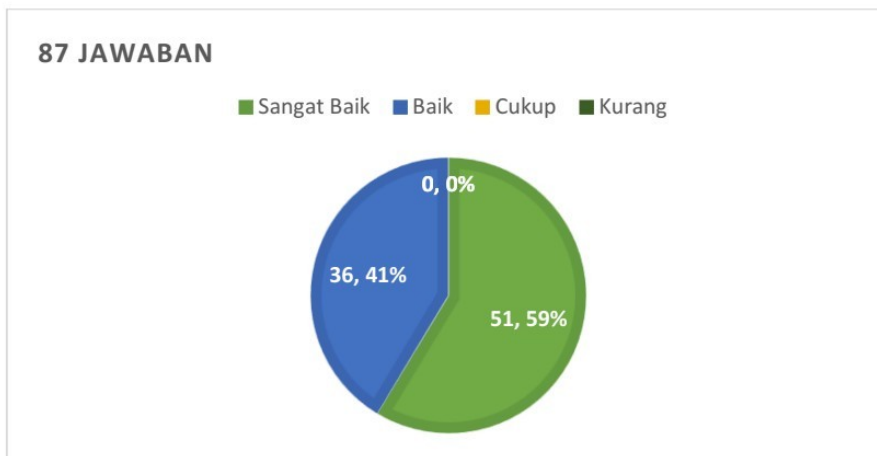
Keandalan dan kemampuan tenaga pendidikan dalam memberikan pelayanan sebagian besar merespon Sangat Baik 52 orang dan Baik 35 orang.

## 2). Daya tanggap tenaga pendidikan dalam membantu secara cepat



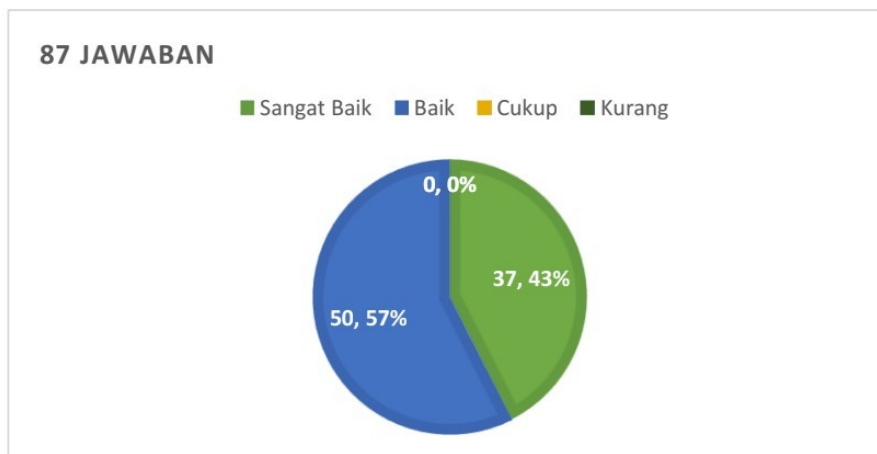
Daya tanggap tenaga pendidikan dalam membantu mahasiswa secara cepat sebagian besar merespon Sangat Baik 49 orang dan Baik 38 orang.

## 3). Tenaga pendidikan melayani sesuai dengan ketentuan



Tenaga pendidikan sesuai dengan ketentuan sebagian besar merespon Sangat Baik 51 orang dan Baik 36 orang.

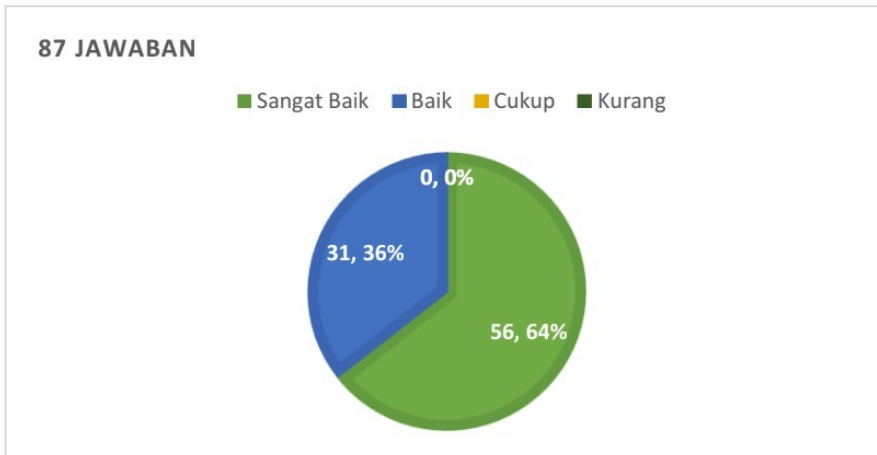
## 4). Kepedulian dan perhatian tenaga pendidikan kepada mahasiswa



Kepedulian tenaga pendidikan dalam memberikan perhatian sebagian besar merespon Baik 50 orang dan Sangat Baik 37 orang.

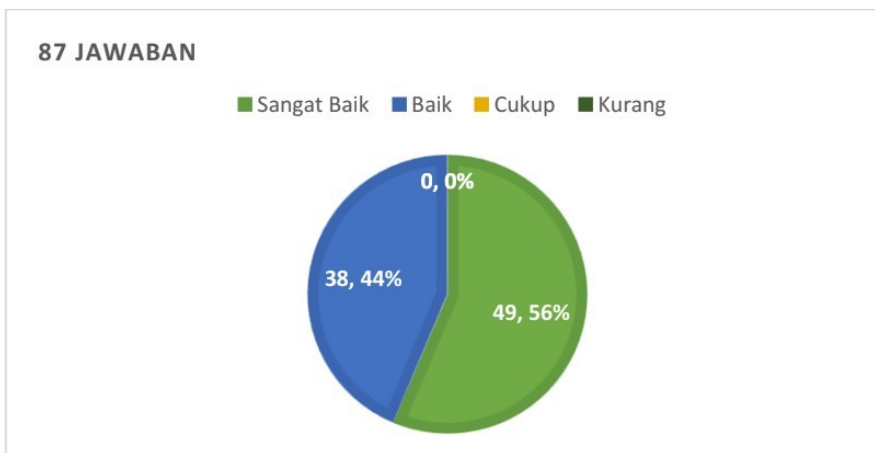
### C. KEPUASAN TERHADAP PENGELOLA

#### 1), Keandalan dan kemampuan pengelola



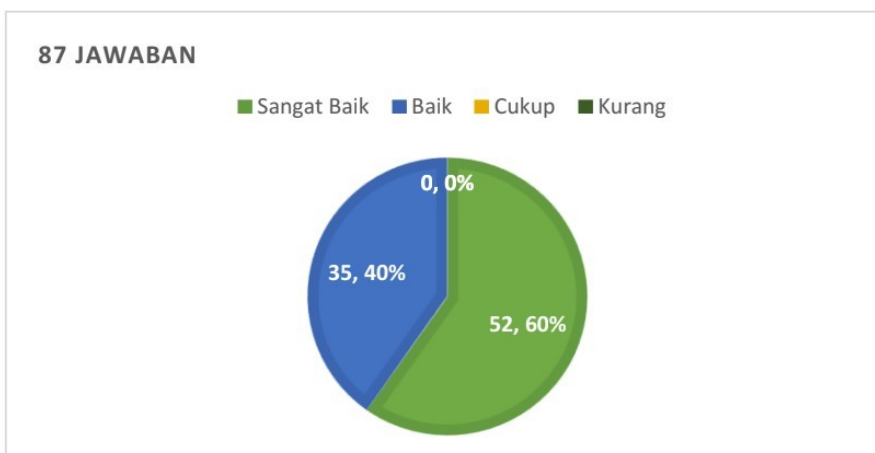
Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan sebagian besar merespon Sangat Baik 56 orang dan Baik 31 orang.

#### 2). Pengelola Cepat tanggap



Cepat tanggap pengelola sebagian besar merespon Sangat Baik 49 orang dan Baik 38 orang.

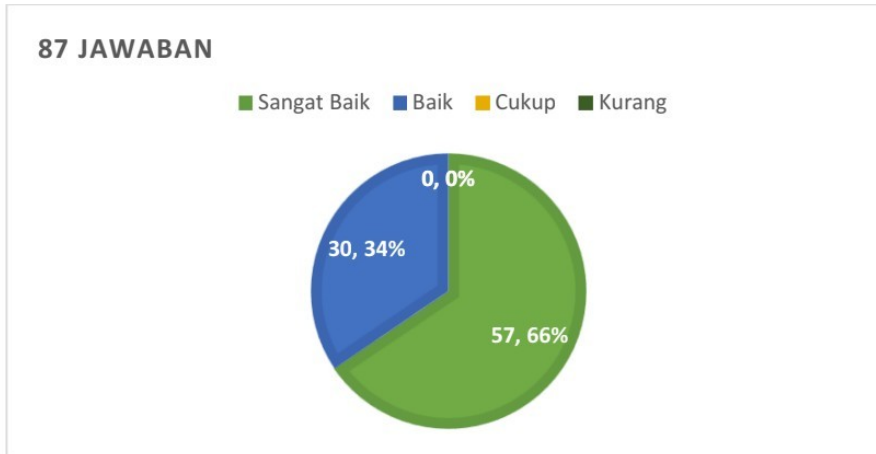
#### 3). Pengelola melayani sesuai dengan ketentuan





Pengelola melayani sesuai dengan ketentuan adalah sebagian besar merespon Sangat Baik 52 orang dan Baik 35 orang.

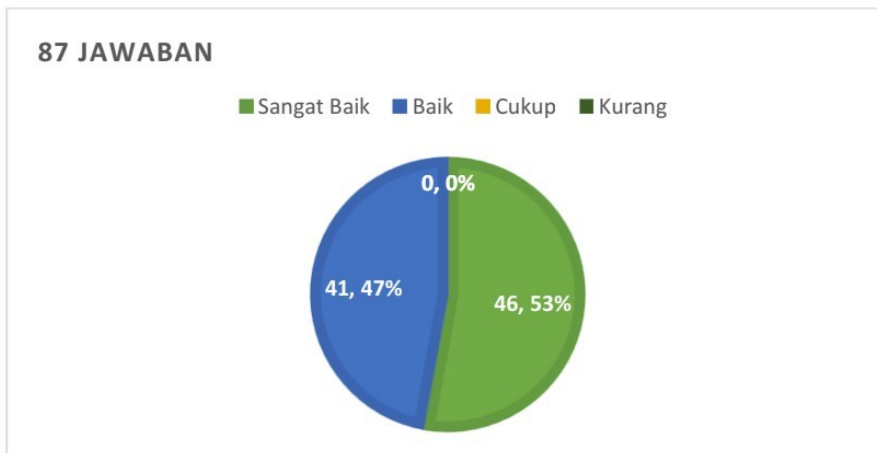
#### 4). Kepedulian dan perhatian pengelola



Kepedulian pengelola dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa dengan sebagian besar merespon Sangat Baik 57 orang dan Baik 30

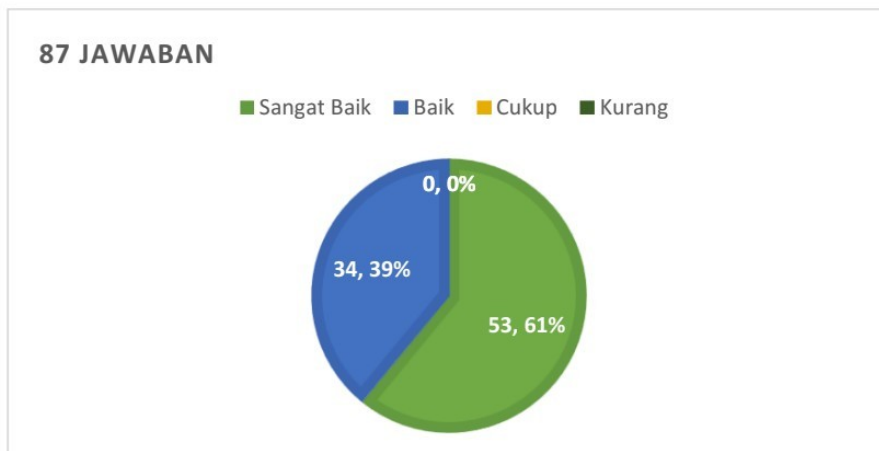
### D. KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

#### 1). Kecukupan sarana prasarana



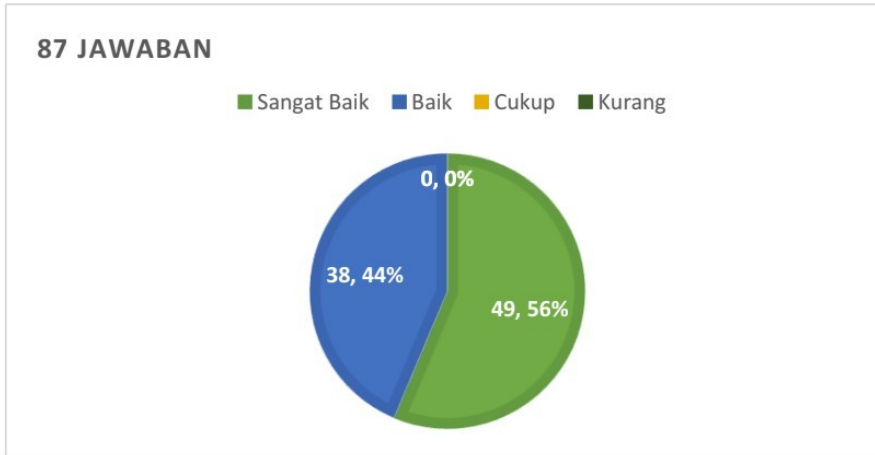
Kecukupan sarana prasarana mendapat respon mahasiswa sebagian besar merespon Sangat Baik 46 orang dan Baik 41 orang.

#### 2). Kemudahan dalam mengakses



Aksesibilitas (kemudahan dalam mengakses) dengan sebagian besar merespon Sangat Baik 53 orang dan Baik 34 orang.

### 3). Kualitas Sarana dan prasarana



Kualitas sarana dan prasarana sebagian besar merespon Baik 49 orang dan Baik 38 orang.

## 2.3. MAHASISWA PRODI SARJANA KEPERAWATAN

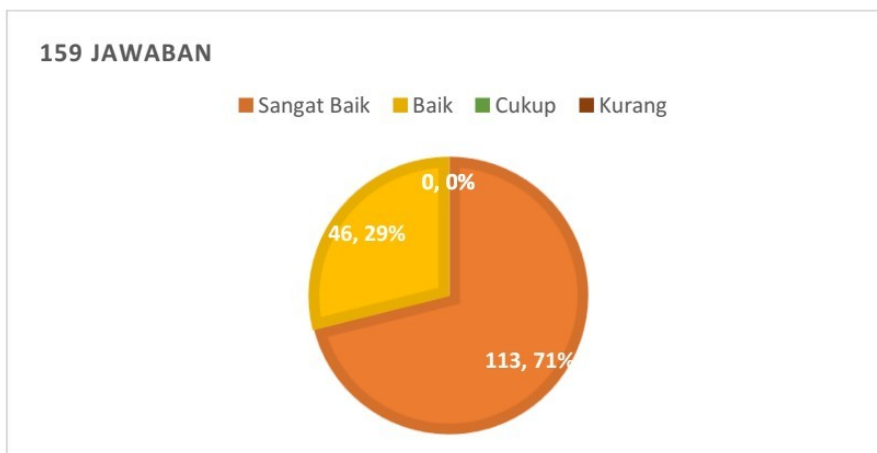
### 2.3.1. DATA RESPONDEN

Responden dari survei kepuasan mahasiswa berikut adalah seluruh mahasiswa prodi S1 Keperawatan pada T.A 2022-2023 dengan jumlah 159 orang.

### 2.3.2. HASIL PENDAPAT RESPONDEN

#### A. KEPUASAN TERHADAP DOSEN

##### 1). Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan layanan



Keandalan dan kemampuan dosen sebagian besar mendapat respon Sangat Baik 113 orang, Baik 46 orang,

## 2). Cepat tanggap dosen dalam merespons



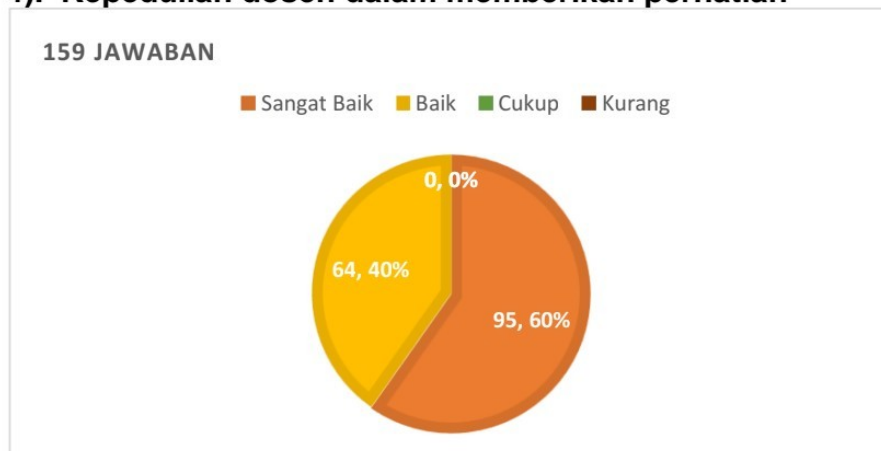
Daya tanggap dosen dalam merespons secara cepat dalam membantu mahasiswa dengan Sangat Baik 102 orang, Baik 57 orang,

## 3). Pelayanan dosen yang sesuai dengan ketentuan



Pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan mendapat respon mahasiswa Sangat Baik 83 orang, Baik 76 orang

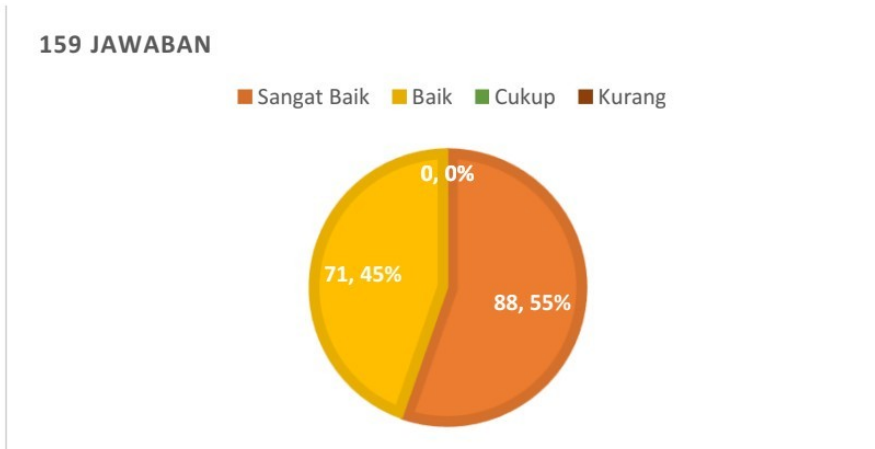
## 4). Kepedulian dosen dalam memberikan perhatian



Kepedulian dosen dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa adalah Sangat Baik 95 orang, Baik 64 orang

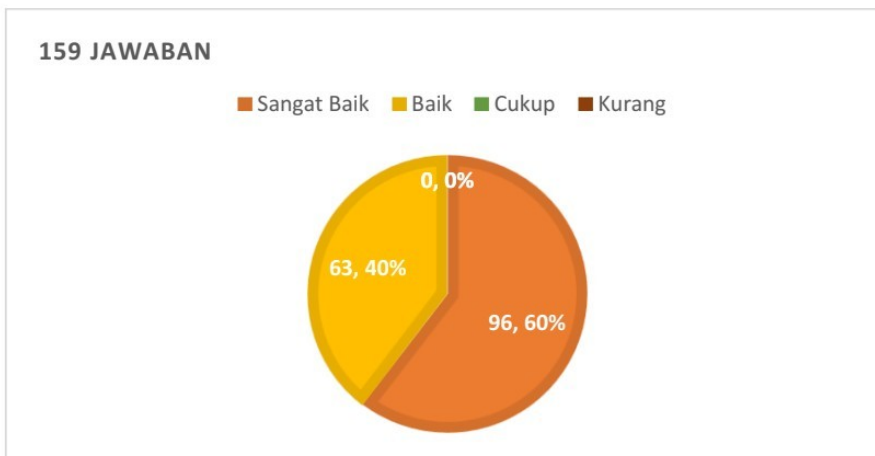
## B. KEPUASAN TERHADAP TENAGA PENDIDIKAN

### 1). Keandalan dan kemampuan tenaga pendidikan



Keandalan dan kemampuan tenaga pendidikan sebagian besar memberikan respon Sangat Baik 88 orang, Baik 71 orang,

### 2). Daya tanggap tenaga pendidikan dalam membantu secara cepat



Cepat tanggap tenaga pendidikan sebagian besar memberikan respon Sangat Baik 96 orang, Baik 63 orang

### 3). Tenaga pendidikan melayani sesuai dengan ketentuan



Tenaga pendidikan sesuai dengan ketentuan sebagian besar memberikan jawaban Sangat Baik 71 orang, Baik 88 orang

#### 4). Kepedulian dan perhatian tenaga pendidikan kepada mahasiswa



Kepedulian dan perhatian tenaga pendidikan mendapat respon Sangat Baik 86 orang, Baik 73 orang

### C. KEPUASAN TERHADAP PENGELOLA

#### 1). Keandalan dan kemampuan pengelola



Keandalan dan kemampuan pengelola mendapat respon Sangat Baik 94 orang, Baik 65 orang

## 2). Pengelola Cepat tanggap



Cepat tanggap pengelola mendapat respon dengan Sangat Baik 101 orang, Baik 58 orang

## 3). Pengelola melayani sesuai dengan ketentuan



Pengelola melayani sesuai dengan ketentuan mendapat respon Sangat Baik 91 orang, Baik 68 orang

## 4). Kepedulian dan perhatian pengelola



Kepedulian dan perhatian pengelola sebagian besar mendapat respon Sangat Baik 87 orang, Baik 72 orang

#### D. KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

##### 1). Kecukupan sarana prasarana



Kecukupan sarana prasarana sebagian besar mendapat respon mahasiswa dengan Sangat Baik 75 orang, Baik 78 orang, cukup 6 orang.

##### 2). Kemudahan dalam mengakses



Aksesibilitas (kemudahan dalam mengakses) sebagian besar memberikan respon dengan Sangat Baik 89 orang, Baik 70 orang,

##### 3). Kualitas Sarana dan prasarana



Kualitas sarana dan prasarana sebagian besar mendapat respon Sangat Baik 104 orang, Baik 55 orang

#### 2.4. SARAN/MASUKAN

- sangat baik untuk STIKes RS Husada
- Sudah baik
- Semoga makin maju dan jaya STIKES Rs Husada
- Tidak ada
- Semoga kedepan nya lebih baik lagi
- Tidak ada
- Untuk fasilitas mungkin seperti toilet harus bener2 di bersihkan, dan untuk lampunya harus terang (tidak redup/remang2).
- Semoga kedepannya lebih baik lagi dan lebih maju
- tidak ada semuanya cukup baik
- saran: semoga kedepannya STIKES lebih baik lagi dan berkembang
- Ditingkatkan lagi dalam bidang fasilitator
- tidak ada, sudah bagus terstruktur dengan baik
- Pengumuman jangan dadakan, semoga lebih baik lagi
- Sudah baik
- Pelayanan di stikes sangat baik hanya saja untuk sarana lift mohon untuk di aktifkan semua karena terkadang harus mengantri sangat lama sekali selain itu untuk lift di lantai 3 mohon untuk di aktifkan karena terkadang kasian melihat bapak ucok mengangkat galon dari lantai 4 ke lantai 3 melalui tangga. Terimakasih 🙏
- Untuk perpustakaan mungkin lebih di perbanyak lagi macam bukunya. tidak hanya buku tentang kesehatan saja, tetapi tentang general



- Sudah cukup baik semuanya
- Semoga kedepannya bisa menjadi salah satu kampus terbaik di Indonesia dan bisa melahirkan lebih banyak tenaga kesehatan yang berkompeten
- Sudah baik
- Untuk informasi yg diberikan dosen kurang cepat contoh jadwal jam kuliah
- Kedepannya semakin baik dan semakin meningkat cara mengajarnya
- Kedepannya jadi lebih baik lagi
- Saran jika ada kegiatan yang ingin diadakan sebisa mungkin untuk memberitahu jangan mendadak
- Tidak ada
- Sudah cukup baik
- tingkatkan terus
- Semoga jadi lebih baik
- STIKes RS Husada sudah cukup baik
- Semoga STIKes RS Husada dapat meningkatkan kualitas sarana dan prasarana pembelajaran bagi mahasiswa
- diharapkan sarana dan prasarana dapat lebih baik dan lebih lengkap lagi terutama alat-alat yang digunakan untuk praktik lab
- Untuk kedepannya semoga stikes rs husada jauh lebih baik lagi, lebih jaya lagi:)
- Lebih baik lagi untuk kedepannya. Semoga sukses selalu STIKES RS Husada
- Terimakasih atas pengalaman 3 tahun nya stikes, sangat berkesan bagi saya kuliah disini
- Lebih baik lagi dari yang sekarang
- Sudah cukup baik
- sudah cukup baik
- Untuk tetap berkembang
- Tetap merendah lakukan yang terbaik sesuai kebutuhan
- Saya sebagai anak asrama memberikan saran, untuk lift lantai 3 tetap bisa digunakan
- saya berharap beberapa dosen lebih sering berinteraksi dengan mahasiswa/i yang dirasa cukup pendiam, jangan dibeda bedakan antara yg

aktif/tidak. karena dari penglihatan saya, beberapa anak yg tidak aktif itu justru senang mengikuti kegiatan dikampus, namun mungkin malu/segan.

- Lebih di optimalkan lagi dlm segala hal
- Lebih baik lagi kedepannya
- Saran saya untuk STIKES RS Husada adalah lebih tingkatkan lagi toilet disetiap lantainya soalnya ada di beberapa lantai toiletnya tidak berfungsi dengan benar sehingga kami mahasiswa mencari-cari toilet dilantai lain.

Terimakasih

- Untuk kedepannya STIKES RS Husada jauh lebih baik untuk kedepannya
- Tidak ada sudah baik
- Sdh cukup
- Sudah baik
- Fasilitas nya di perbarui khususnya panthom
- Sudah baik
- Semoga bisa lebih baik lagi
- Sarannya dari saya untuk kamar mandi perempuan lantai 5 baiknya jika lampu dan pintunya diperbaiki, karena lampunya mati dan kunci pintunya rusak
- kedua lift semoga selalu beroperasi dan bau tdk sedap di toilet berkurang
- kalo lg lab jgn pelit2 sama handscoon atau peralatan untuk lab
- Sarannya kalau ngasih informasi jangan mendadak
- Sudah sangat baik
- Cukup baik
- bisa lebih meningkatkan fasilitas
- cukup baik
- untuk menjadi lebih baik lagi
- menurut saya, stikes RS husada sudah baik dalam semua hal. akan tetapi, bisa lebih ditingkatkan kembali untuk menjadi yang lebih baik
- semoga sarana dan prasarana membaik
- Menjadi lebih baik lagi
- Semoga bisa lebih baik lagi dan dipertahankan
- semoga lebih baik
- Sudah baik
- sukses terus
- Semoga ke depannya lebih baik lagi

- semoga kedepannya lebih baik lagi
- sound kelas di bagusin lagi biar kedengeran jelas kalo buat nntn video pembelajaran
- lift harus ditambahkan
- Untuk kriteria dari dosen sudah bagus mungkin dari sarana prasarana seperti lift untuk segera diperbaiki dikarenakan mahasiswa ada kendala naik tangga dan itu berdampak pada naik lift yang lebih dari 5 orang
- semoga bisa lebih baik lagi daei sebelumnya
- Mohon untuk lift segera diperbaiki dan untuk kenyamanan toilet saran diperbaiki
- Untuk lift mungkin bisa ditambah lagi
- Fasilitas yg udah lama segera di ganti lift dan kamar mandi
- Pasilintas yg lama segera di ganti.
- Semoga jauh lebih baik lagi
- semoga kedepannya makin kaya dan lebih baik lagi
- semoga lift yg satunya cepat benar kembali dan kantin nya lebih diperbanyak
- 1. Lift di nyalakan dua2nya di karenakan pada waktu pagi hari ramai mahasiswa ,
- 2. sediakan sabun di kamar mandi
- Izin memberi masukan kepada stikes terkait sarana dan prasarana 1.terkait lift yg hanya beroperasi 1saja 2. Pintu kamar mandi lt 5,bnyak yg rusak 3. Kantin tempat makan nya kurang 4.lapangan stikes kurang terurus 5. Mushola belum di setujui
- Baik
- saran supaya lift diperbaiki dan lahan parkir di benarkan supaya enak
- lift nya yg satu lagi cepat nyalahh biar tidak banyak yg mengantri
- Saran dan masukan dari saya, yang pertama "Parkiran" Mungkin bisa di berikan fasilitas tersendiri untuk parkir khusus mahasiswa di dalam lingkungan kampus.. Terima kasih.
- Batre mic nya dibanyakin, hdmi nya di bagusin, perawatan kabel vga. Sabun nya di isi dengan konsisten.
- Fasilitas pendidikan lebih diperhatikan seperti baterai mic, baterai jam dll

- Semoga semakin menjadi lbh baik lagi. Saran untuk gedung nya. Klo bisa lantai yg di renov jgn hanya bawah aja. Tetapi yg atas jg ky lantai 5,6 apalagi bagian kamar mandinya. Biar lbh cakep aj
- diharapkan lift untuk diperbaiki

## **BAB.III**

### **RENCANA TINDAK LANJUT**

Dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap mahasiswa, tentunya diperlukan perbaikan dan peningkatan dari segala aspek. Adapun rencana tindak lanjut yang dapat dilakukan oleh STIKes RS Husada agar tercapai kepuasan layanan yang optimal antara lain adalah:

1. Peningkatan kualitas dosen
  - a. Mengembangkan jenjang Pendidikan dosen
  - b. Meningkatkan partisipasi dosen dalam peningkatan pengetahuan dan kinerja dosen
2. Peningkatan kualitas tenaga pendidikan dalam memberikan layanan kepada mahasiswa
  - a. Meningkatkan kemampuan tenaga pendidikan dengan mengembangkan jenjang Pendidikan dan keterampilan
  - b. tenaga pendidikan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa dan menjaga perilaku berbudi pekerti luhur.
  - c. Pengelola Institusi STIKes RS Husada meningkatkan layanan
3. Peningkatan Sarana prasarana yang dibutuhkan lebih dilengkapi dan ditingkatkan terutama dari segi kecukupan maupun kualitasnya
  - a. Perbaikan untuk lift yang rusak
  - b. Peningkatan jangkauan kapasitas internet

## **BAB.IV**

### **PENUTUP**

Demikian laporan survei Kepuasan Mahasiswa untuk T.A 2022-2023 telah dipaparkan. Adapun hasil dari 4 komponen survei kepuasan mahasiswa menunjukkan rata rata sudah baik, tetapi masih perlu di tingkatkan lagi. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan yaitu mahasiswa. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima layanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan.

Survei ini sangat berguna sebagai masukan untuk berbagai pihak terutama sivitas academika Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada. Informasi tersebut berguna sebagai pedoman untuk melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan layanan pendidikan di STIKES RS Husada, sehingga kedepannya STIKes RS Husada menjadi semakin baik dan berkembang.